

**Міністерство освіти і науки України
Державний вищий навчальний заклад
«Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника»
Івано-Франківський коледж**

**EUROPEAN CREDIT TRANSFER SYSTEM
ECTS – ІНФОРМАЦІЙНИЙ ПАКЕТ**

**5.14010101 (241) «Готельно-ресторанна справа» (ОКР «Молодший
спеціаліст»)**

1. ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА КОЛЕДЖУ

1.1. Адреса: вул. Бандери, 1, м. Івано-Франківськ, 76018

Контактні телефони:

тел. (0342) 57-00-08

e-mail: college_if@ukr.net

Веб-сторінка: www.ifk.pu.if.ua

Адреси відділень:

Педагогічне і дошкільне відділення

вул. Бандери, 1, м. Івано-Франківськ, 76018

тел. (0342) 57-00-08

Юридичне відділення

вул. Шевченка, 44а, м. Івано-Франківськ, 76025

тел. (03422) 59-61-75, (0342) 59-60-87

Верховинське відділення

вул. Князя Мстислава, 2 «б», смт. Верховина,

Івано-Франківська область, 78700

тел. (0232) 2-17-78

Інформація про склад дирекції:

Директор коледжу: Москаленко Юрій Михайлович-

кандидат філософських наук, професор тел.: (0342) 57-00-08

e-mail: dir_if_kol@pu.if.ua; 60moskalenko@ukr.net

Заступник директора коледжу з навчально-методичної роботи:

Никорак Ярослав Ярославович

тел.: (0342) 73-52-53

e-mail: nykorak@pu.if.ua; jaroslav.nykorak@gmail.com

Заступник директора коледжу з навчально-виробничної роботи:

Чупровська Марта Ярославівна

тел.: (0342) 73-52-53

e-mail: marta.chuprovska@pu.if.ua,

chuprovska.marta@gmail.com

Заступник директора коледжу з навчально-виховної роботи:

Нестеренко Світлана Василівна

тел.: (0342) 57-00-08

e-mail: snesterenko_@ukr.net

Завідувач педагогічного відділення: Полякова Тетяна Вікторівна
тел.: (0342) 57-00-08
e-mail: tetiana.poliakova@pu.if.ua

Завідувач відділення дошкільної освіти: Сидорук Оксана Миколаївна
тел.: (0342) 57-00-08
e-mail: oksana.sydoruk@pu.if.ua; zubivoks@gmail.com

Завідувач юридичного відділення: Наконечна Іванна Миколаївна
тел.: (0342) 59-61-75
e-mail: ur_kol@pu.if.ua; iva37@ukr.net

Завідувач навчально-методичного кабінету: Дзвінчук Г.М.
тел.: (0342) 59-61-75
e-mail: turver_kol@ukr.net

1.2. ВИКЛАДАЦЬКИЙ СКЛАД КОЛЕДЖУ:

Циклова комісія загальноосвітньої підготовки

Івасів Ярослава Іванівна – спеціаліст вищої категорії, викладач дисциплін «Українська мова», «Українська література», **голова циклової комісії**

Андріїв Ігор Михайлович – спеціаліст I категорії, викладач дисциплін «Історія України (базова)», «Історія України (вища)»

Бадицька Ольга Мар'янівна – спеціаліст вищої категорії, вчитель-методист, викладач дисципліни «Зарубіжна література»

Бурдуланюк Галина Василівна – спеціаліст II категорії, викладач дисциплін «Історія України (вища)», «Всесвітня історія»

Василів Микола Миколайович – спеціаліст, викладач дисципліни «Інформатика», «Практичний курс інформатики з елементами програмування», «Розробка WEB-застосувань», «Основи програмування», «Основи інтернет-технологій»

Гаріджук Олександра Михайлівна – спеціаліст I категорії, викладач дисципліни «Математика», «Безпека життєдіяльності»

Гавучак Галина Михайлівна – спеціаліст вищої категорії, викладач дисциплін «Українська література», «Українська мова», «Діловодство в підприємствах готельного типу»

Глушко Василь Іванович – спеціаліст вищої категорії, викладач дисциплін «Фізика», «Астрономія»

Горецька Ольга Петрівна – спеціаліст, викладач дисциплін «Українська література», «Українська мова»

Гоцанюк Тетяна Василівна – спеціаліст, викладач дисципліни «Фізика»

Зіняк Тетяна Романівна – спеціаліст, викладач дисципліни «Географія»

Ковбас Людмила Петрівна– спеціаліст вищої категорії, викладач дисципліни «Математика»

Косяк Степан Дмитрович– спеціаліст, викладач дисципліни «Захист Вітчизни»

Кравченко Ірина Михайлівна – спеціаліст вищої категорії, викладач дисципліни «Іноземна мова (англ.)», «Країнознавство»

Кречуняк Марія Григорівна– спеціаліст I категорії, викладач дисциплін «Математика», «Інформатика», «Інформатика і комп'ютерна техніка», «Інформаційні системи та технології в туризмі», «Інформаційні системи та технології в готельному господарстві», «Вища математика»

Кудряк Іван Богданович– спеціаліст I категорії, викладач дисципліни «Фізична культура»

Куравська Наталія Юріївна– спеціаліст, викладач дисциплін «Практикум усного і писемного мовлення (іноземна мова) (англ.)», «Українська література»

Кліщ Любомир Іванович– спеціаліст, викладач дисципліни «Українська література»

Лучко Олександр Богданович– спеціаліст II категорії, майстер спорту, викладач дисципліни «Фізичне виховання»

Николайчук Сергій Миколайович– спеціаліст, викладач дисциплін «Фізична культура», «Фізичне виховання»

Палійчук Тетяна Іванівна– спеціаліст II категорії, викладач дисциплін «Біологія», «Хімія», «ОМЗ і валеологія», «Гігієна і санітарія в підприємствах готельного типу»

Павлюк Васирина Святославівна– спеціаліст, викладач дисциплін «Біологія»

Похила Дмитро Дмитрович — спеціаліст I категорії, викладач дисципліни «Захист Вітчизни (медико-санітарна підготовка)»

Приймак Лілія Богданівна — спеціаліст вищої категорії, кандидат філологічних наук, доцент кафедри іноземних мов і країнознавства, викладач дисципліни «Іноземна мова (нім.)»

Сидорів Сергій Мирославович– спеціаліст I категорії, викладач дисципліни «Іноземна мова (англ.)»

Скиданчук Олена Михайлівна– спеціаліст I категорії, викладач дисциплін «Українська мова», «Українська література»

Скоморовська Наталія Богданівна – спеціаліст I категорії, викладач дисципліни «Українська література»

Слижук Іван Володимирович– спеціаліст, майстер спорту, викладач дисципліни «Фізична культура», «Фізичне виховання»

Серман Тарас Васильович– спеціаліст II категорії, викладач дисципліни «Фізична культура», «Фізичне виховання»

Суковата Діна Ігорівна – спеціаліст, викладач дисциплін «Іноземна мова (англ.)», «Іноземна мова за професійним спрямуванням (англ.)»

Терновська Ірина Ігорівна– спеціаліст, викладач дисципліни «Зарубіжна література»

Тринога Любов Орестівна– спеціаліст вищої категорії, викладач дисципліни «Математика»

Хрусова Галина Тимофіївна– спеціаліст вищої категорії, викладач-методист викладач дисципліни «Захист Вітчизни (медико-санітарна підготовка)»

Шиян Зоряна Миколаївна– спеціаліст, викладач дисциплін «Іноземна мова (нім.)», «Практикум усного і писемного мовлення (іноземна мова) (нім.)», «Методика навчання іноземної мови (нім.)»

2. Циклова комісія гуманітарної та соціально-економічної підготовки

Гой Наталія Василівна — спеціаліст вищої категорії, кандидат економічних наук, викладач дисциплін «Основи економічної теорії», «Економічна теорія», «Вступ до спеціальності», **голова циклової комісії**

Будз Галина Іванівна – спеціаліст вищої категорії, кандидат філософських наук, викладач дисциплін «Людина і світ», «Соціологія»

Гнатюк Ярослав Степанович– спеціаліст вищої категорії, кандидат філософських наук, доцент кафедри філософії, соціології та релігієзнавства, викладач дисциплін «Логіка юриста», «Основи філософських знань», «Філософія»

Копцюх Наталія Ігорівна– спеціаліст, викладач дисциплін «Економіка підприємств і бухгалтерський облік», «Економіка та організація діяльності», «Менеджмент та економіка соціокультурної сфери», «Основи економічної теорії»

Карабінович Василь Васильович– спеціаліст, викладач дисципліни «Основи правознавства»

Кучера Ірина Василівна – спеціаліст вищої категорії, кандидат історичних наук, доцент кафедри філософії, соціології та релігієзнавства, викладач дисциплін «Соціологія»

Максимець Богдан Володимирович– спеціаліст вищої категорії, викладач-методист, кандидат політичних наук, викладач дисциплін «Історія України (базова)», «Історія України (вища)», «Всесвітня історія», «Політологія»

Москаленко Юрій Михайлович – спеціаліст вищої категорії, кандидат філософських наук, доцент кафедри філософії, соціології та релігієзнавства, викладач дисциплін «Основи філософських знань (філософія та релігієзнавство)»

Мельник Олена Йосипівна– спеціаліст II категорії, викладач дисциплін «Фізичне виховання», «Фізична культура», «Теорія і методика фізичного виховання», «Методика фізичного виховання»

Надурак Наталія Миколаївна– спеціаліст вищої категорії, кандидат історичних наук, викладач дисциплін «Історія України (базова)», «Історія України (вища)», «Всесвітня історія»

Нестеренко Світлана Василівна – спеціаліст вищої категорії, викладач дисципліни «Культурологія»

Петришин Марта Йосипівна – спеціаліст вищої категорії, вчитель-методист, кандидат філологічних наук, доцент кафедри загального та германського мовознавства, викладач дисципліни «Латинська мова»

Пятківський Роман Олександрович – спеціаліст вищої категорії, кандидат філософських наук, доцент кафедри філософії, соціології та релігієзнавства

Рилюк Руслана Миколаївна – спеціаліст, викладач дисциплін «Іноземна мова за професійним спрямуванням (нім.)», «Практикум усного і писемного мовлення (іноземна мова) (нім.)»

Турчин Оксана Володимирівна – спеціаліст, викладач дисциплін «Іноземна мова за професійним спрямуванням (англ.)», «Практичний курс англійської мови»

3. Циклова комісія математичної та природничо-наукової підготовки

Горблянська Ірина Юріївна – спеціаліст вищої категорії, викладач-методист, викладач дисципліни «Біологія», **голова циклової комісії**

Бедрій Тарас Романович – спеціаліст, викладач дисциплін «Інформаційно-комунікаційні технології, технічні засоби навчання», «Основи інформатики і обчислювальної техніки», «Основи метрології і стандартизації», «Комп'ютерна графіка проектування дизайну середовища»

Воробель Анісія Володимирівна – спеціаліст вищої категорії, кандидат медичних наук, доцент кафедри анатомії і фізіології людини та тварин, викладач дисципліни «Основи медичних знань»

Гамбург Марія Василівна – спеціаліст II категорії, викладач дисциплін «Основи екології», «Хімія», «Екологія»

Грушевський Роман Євгенійович – спеціаліст I категорії, кандидат економічних наук, викладач дисципліни «Інформаційно-комунікаційні технології, технічні засоби навчання», «Комп'ютерні технології в юридичній діяльності»

Дудка Ольга Михайлівна – спеціаліст вищої категорії, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри інформатики, викладач дисципліни «Англійські терміни в інформатиці», «Програмне забезпечення ЕОМ»

Познанський Роман Васильович – спеціаліст вищої категорії, кандидат філологічних наук, викладач дисциплін «Практичний курс англійської мови», «Практикум усного і писемного мовлення (іноземна мова) (англ.)», «Країнознавство»

Поплавський Омелян Павлович – спеціаліст вищої категорії, кандидат фізико-математичних наук, доцент кафедри безпеки життєдіяльності, викладач дисциплін «Основи охорони праці», «Безпека життєдіяльності»

Рудейчук-Кобзева Мар'яна Ярославівна – спеціаліст II категорії, викладач дисциплін «Анатомія, фізіологія і гігієна дітей шкільного віку»,

«Анатомія», «Основи валеології», «Захист Вітчизни (медико-санітарна підготовка)»

Бойчук Володимира Михайлівна– спеціаліст вищої категорії, викладач-методист, кандидат хімічних наук, доцент кафедри теоретичної та експериментальної фізики, викладач дисципліни «Фізика»

Гарпуль Оксана Зіновіївна– спеціаліст вищої категорії, кандидат фізико-математичних наук, доцент кафедри інформаційних технологій, викладач дисципліни «Фізика»

Довгий Олег Ярославович– спеціаліст вищої категорії, кандидат фізико-математичних наук, доцент кафедри педагогіки початкової освіти, викладач дисципліни «Астрономія»

Петрацук Оксана Петрівна– спеціаліст вищої категорії, вчитель-методист, викладач дисципліни «Хімія»

Полякова Тетяна Вікторівна– спеціаліст вищої категорії, викладач-методист, викладач дисциплін «Українська мова», «Сучасна українська мова з практикумом», «Основи культури і техніки мовлення»

Сав'юк Галина Павлівна– спеціаліст вищої категорії, кандидат технічних наук, доцент кафедри безпеки життєдіяльності, викладач дисциплін «Безпека життєдіяльності», «Основи початкового курсу природознавства», «Охорона праці»

4. Циклова комісія професійної та практичної підготовки (спеціальність «Дизайн»)

Стребкова Ірина Веніамінівна– спеціаліст вищої категорії, кандидат мистецтвознавства, викладач дисциплін «Основи композиції», «Композиційна організація форм», «Синтез творів мистецтва в дизайні», «Спеціалізований живопис», **голова циклової комісії**

Бейлах Оксана Дмитрівна– спеціаліст вищої категорії, кандидат мистецтвознавства, доцент кафедри дизайну і теорії мистецтва, викладач дисциплін «Основи теорії дизайну», «Історія декоративно-прикладного мистецтва»

Гладкий Богдан Степанович – спеціаліст, викладач дисциплін «Основи пластичної анатомії», «Робота в матеріалі»

Мельник Уляна Володимирівна — спеціаліст вищої категорії, кандидат мистецтвознавства, викладач дисциплін «Шрифти», «Ергономіка», «Основи проектної графіки»

Макогін Ганна Василівна – спеціаліст вищої категорії, кандидат мистецтвознавства, доцент кафедри дизайну і теорії мистецтва, викладач дисципліни «Спеціалізований рисунок»

Плотнікова Вікторія Володимирівна– спеціаліст, викладач дисциплін «Комп'ютерне проектування», «Прикладна перспектива»

Салабай Василь Борисович– спеціаліст, викладач дисциплін «Матеріалознавство», «Художнє проектування», «Спеціалізований рисунок»

Сорока Оксана Василівна– спеціаліст, викладач дисциплін «Живопис», «Кольорознавство», «Декор і орнамент», «Рисунок»

Французенко Тетяна Іллівна– спеціаліст II категорії, викладач дисциплін «Макетування та робота в матеріалі», «Технологія процесу», «основи формоутворення та конструювання», «Основи креслення і нарисної геометрії», «Методика дизайну»

Хомин Василь Михайлович– спеціаліст вищої категорії, викладач дисциплін «Основи проектування інтер'єру», «Рисунок», «Проектування в дизайні», «Основи іконографії»

Чмелик Ірина Василівна – спеціаліст вищої категорії, кандидат мистецтвознавства, доцент кафедри дизайну і теорії мистецтва, викладач дисциплін «Історія мистецтва», «Живопис», «Історія української культури»

Шпільчак Володимир Антонович– спеціаліст вищої категорії, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри дизайну і теорії мистецтва, викладач дисциплін «Вступ до спеціальності», «Ландшафтний дизайн», «Основи архітектури»

5. Циклова комісія професійної та практичної підготовки (спеціальність «Початкова освіта»)

Максимчук Ганна Миколаївна– спеціаліст вищої категорії, кандидат педагогічних наук, викладач дисциплін «Основи психології», «Загальна психологія», «Вікова психологія», «Педагогічна психологія», «Дитяча психологія», «Основи педагогіки та психології», **голова циклової комісії.**

Височанська Богдана Богданівна – спеціаліст першої категорії, викладач дисципліни «Загальні основи педагогіки»

Гнатюк Михайло Васильович – спеціаліст вищої категорії, кандидат мистецтвознавства, доцент кафедри фахових методик та технологій початкової освіти, викладач дисципліни «Образотворче мистецтво з методикою викладання», «Малі архітектурні форми», «Культурологія»

Гонтар Антоніна Федорівна – спеціаліст вищої категорії, вчитель-методист, викладач дисциплін «Методика навчання математики»

Грицан Анатолій Васильович– спеціаліст вищої категорії, кандидат історичних наук, професор, заслужений працівник культури України, заслужений діяч мистецтв України, член Національної спілки театральних діячів України, член Національної спілки краєзнавців України, викладач дисципліни «Основи сценічного та екранного мистецтва з методикою навчання»

Довбенко Світлана Юріївна– спеціаліст вищої категорії, викладач-методист, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри педагогіки початкової освіти, викладач дисциплін «Теорія та методика виховної роботи»

Обух Людмила Василівна– спеціаліст вищої категорії, кандидат мистецтвознавства, викладач дисциплін «Музичне виховання з методикою навчання», «Основи теорії музики і сольфеджіо»

Ликтей Людмила Миколаївна – спеціаліст вищої категорії, викладач дисциплін «Методика навчання української мови», «Українська література»

Павелко Роксолана Олегівна– спеціаліст, викладач дисциплін «Основи ритміки і хореографії з методикою», «Хореографія (теорія і методика сучасного танцю)», «Хореографія (теорія і методика класичного танцю)», «Народно-сценічний танець», «Ритміка», «Мистецтво балетмейстера», «Історико-побутовий танець»

Плетеницька Лідія Степанівна – спеціаліст вищої категорії, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри фахових методик та технологій початкової освіти, викладач дисципліни «Основи початкового курсу математики»

Процишин Наталія Андріївна– спеціаліст, викладач дисциплін «Практичний курс англійської мови», «Методика навчання іноземної мови (англ.)», «Дитяча англійська література», «Передовий досвід та авторські методики навчання англійської мови», «Англійська література»

Прокопів Любов Миколаївна– спеціаліст вищої категорії, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри педагогіки імені Б.Ступарика, викладач дисципліни «Дидактика»

Стамбульська Тетяна Ігорівна– спеціаліст, викладач дисциплін «Каліграфія (графіка письма)», «Культура мовлення і практикум з виразного читання», «Етика ділового спілкування», «Сучасні інформаційні технології в початковій школі», «Методика навчання інформатики»

Сороколіта Ольга Володимирівна– спеціаліст вищої категорії, викладач дисциплін «Методика навчання предмета «Я у світі»», «Методика навчання предмета «Основи здоров'я», «Методика навчання природознавства», «Народознавство»

Цюняк Оксана Петрівна– спеціаліст вищої категорії, кандидат педагогічних наук, викладач дисципліни «Методика трудового навчання з практикумом»

Червінська Інна Богданівна– спеціаліст вищої категорії, викладач-методист, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри педагогіки початкової освіти, викладач дисциплін «Загальні основи педагогіки», «Дидактика»

Чупровська Марта Ярославівна– спеціаліст вищої категорії, керівник практики

Якимів Світлана Миколаївна– спеціаліст вищої категорії, вчитель-методист, викладач дисципліни «Основи педагогічної майстерності»

6. Циклова комісія професійної та практичної підготовки (спеціальність «Дошкільна освіта»)

Селепій Оксана Дмитрівна –спеціаліст вищої категорії, старший вихователь, викладач дисциплін «Методика формування елементарних математичних уявлень», «Основи природознавства і методика ознайомлення дітей з природою», «Педагогічні технології в ДНЗ», **голова циклової комісії**

Багрій Марія Антонівна –спеціаліст вищої категорії, кандидат філологічних наук, викладач дисципліни «Українська література», «Література для дітей дошкільного віку»

Березовська Людмила Іванівна–спеціаліст вищої категорії, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи, викладач дисципліни «Педагогіка»

Бай Ігор Богданович –спеціаліст вищої категорії, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри фахових методик і технологій початкової освіти, викладач дисциплін «Малювання і ліплення», «Методика організації образотворчої діяльності дітей»

Балкова Ольга Василівна –спеціаліст вищої категорії, старший вихователь, викладач дисципліни «Методика розвитку мовлення і навчання елементів грамоти»

Богославець Наталія Володимирівна–спеціаліст вищої категорії, викладач дисциплін «Основи дефектології», «Логопедична ритміка»

Гурей Ольга Іванівна–спеціаліст I категорії, викладач дисциплін «Народознавство в ДНЗ», «Онтогенез мовленнєвої діяльності»

Дутка Іванна Ільківна –спеціаліст, викладач дисципліни «Педагогіка»

Дяченко Наталія Богданівна –спеціаліст II категорії, викладач дисципліни «Художня праця»

Матвеева Наталія Олексіївна –спеціаліст вищої категорії, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри педагогіки початкової освіти, викладач дисциплін «Педагогіка», «Вступ до спеціальності»

Павлюк Тетяна Степанівна –спеціаліст вищої категорії, викладач дисципліни «Основи педагогічної майстерності»

Салига Ірина Миколаївна –спеціаліст вищої категорії, старший вчитель, викладач дисциплін «Логопедія», «Теорія і практика логопедії»

Соболевський Володимир Романович –спеціаліст, викладач дисциплін «Методика музичного виховання», «Співи і музична література»

Сидорук Оксана Миколаївна –спеціаліст вищої категорії, викладач дисциплін «Українська мова за професійним спрямуванням», «Сучасна українська мова»

Скавінська Людмила Миколаївна –спеціаліст вищої категорії, викладач дисциплін «Логопедичні технології», «Основи колекційної педагогіки», «Основи колекційної педагогіки (дефектологія)»

Трохимчук Марія Олегівна –спеціаліст II категорії, викладач дисципліни «Логопедичні практикуми»

Фрезюк Олена Олександрівна –спеціаліст II категорії, викладач дисциплін «Раннє навчання англійської мови», «Методика навчання англійської мови в дошкільних закладах»

7. Циклова комісія фундаментальної, спеціальної, професійної та практичної підготовки (спеціальність «Правознавство», юридичне відділення)

Савчин Наталія В'ячеславівна– спеціаліст вищої категорії, викладач дисциплін «Цивільне процесуальне право України», «Цивільне право України», «Правові та організаційні основи підприємницької діяльності», «Діловодство», «Основи римського приватного права», **голова циклової комісії.**

Квасниця Степан Мирославович– спеціаліст першої категорії, викладач дисциплін «Юридична деонтологія», «Міське самоврядування в Україні», «Митне право України», «Історія держави і права зарубіжних країн»

Наконечна Іванна Миколаївна– спеціаліст вищої категорії, викладач дисципліни «Кримінальне право України»

Харченко Іван Григорович– спеціаліст вищої категорії, викладач дисципліни «Кримінально-процесуальне право України»

Наталія Онуфривна– спеціаліст вищої категорії, кандидат юридичних наук, доцент, викладач дисципліни «Аграрне право України».

Банасевич Ірина Іванівна– спеціаліст вищої категорії, кандидат юридичних наук, доцент, викладач дисципліни «Цивільне право України».

Блаженко Тетяна Вікторівна– спеціаліст, викладач дисципліни «Історія вчень про державу і право», «Нотаріат в Україні», «Право соціального забезпечення»

Зеліско Алла Володимирівна– спеціаліст вищої категорії, кандидат юридичних наук, доцент, викладач дисциплін «Цивільне право України», «РАЦС»

Вівчаренко Олег Антонович– спеціаліст вищої категорії, кандидат юридичних наук, доцент, заслужений юрист України, викладач дисципліни «Трудове право України».

Малиновська Ірина Володимирівна– спеціаліст вищої категорії, викладач дисциплін «Теорія держави і права», «Історія держави і права зарубіжних країн», «Історія держави і права України», «Адміністративне право України»

Федорончук Андрій Володимирович– спеціаліст вищої категорії, кандидат юридичних наук, викладач дисциплін «Організація судових та правоохоронних органів», «Конституційне право України», «Ораторське мистецтво», «Право інтелектуальної власності», «Правова статистика», «Архівознавство»

Данилюк Леся Романівна– спеціаліст, викладач дисциплін «Судочинство в господарських судах», «Екологічне право України»

8. Циклова комісія гуманітарних та соціально-економічних дисциплін (Верховинське відділення)

Яцків Галина Юріївна– спеціаліст вищої категорії, викладач дисциплін «Іноземна мова (англ.)», «Іноземна мова готельного бізнесу (англ.)», «Іноземна мова (за проф. спрямуванням) (англ.)», «Іноземна мова

туристичної індустрії (англ.)», «Іноземна мова (англ.) готельного та туристичного бізнесу», **голова циклової комісії.**

Белих Олена Юріївна – спеціаліст II категорії, викладач дисциплін «Друга іноземна мова (за проф. спрямуванням) (нім.)», «II Іноземна мова готельного бізнесу (нім.)», «II Іноземна мова туристичної індустрії (нім.)»

Плитчук Микола Михайлович – спеціаліст вищої категорії, викладач-методист, викладач дисциплін «Фізична культура», «Фізичне виховання», «Захист Вітчизни»

Черкалюк Надія Петрівна – спеціаліст II категорії, викладач дисципліни «Польська мова»,.

Данильчик Петро Васильович – спеціаліст другої категорії, викладач дисциплін «Основи філософських знань», «Етика і естетика», «Соціологія»

Боднарук Оксана Дмитрівна – спеціаліст першої категорії, викладач дисципліни «Основи психології»,

Аксюк Наталія Володимирівна – спеціаліст, викладач дисциплін «Трудове право», «Правове регулювання в туристській діяльності», «Світова література», «Правознавство (Основи правознавства)»

Потяк Юлія Іванівна – спеціаліст, викладач дисципліни «Українська мова за професійним спрямуванням»

Мартищук Віталій Федорович – спеціаліст вищої категорії, викладач дисциплін «Основи охорони праці», «Екологія», «Безпеки життєдіяльності», «Основи охорони праці»,

Дзвінчук Юрій Юрійович – спеціаліст вищої категорії, викладач дисциплін «Географія», «Географія туризму», «Рекреаційна географія»

9. Циклова комісія профілюючих дисциплін (Верховинське відділення)

Кречуняк Василь Васильович – спеціаліст I категорії, викладач дисциплін «Професійний етикет», «Країнознавство», «Історія України», «Всесвітня історія», «Людина і світ», «Художня культура (Історія української культури)», **голова циклової комісії**

Блищук Дмитро Васильович – спеціаліст II категорії, викладач дисциплін «Технологія і організація туристичного обслуговування», «Туристичне країнознавство», «Економіка підприємств», «Бухгалтерський облік», «Економіка (Економічна теорія)», «Ціноутворення в туризмі», «Туристичні ресурси України»

Микитин Лілія Миколаївна. – спеціаліст I категорії, викладач дисциплін «Організація та технологія обслуговування в готелях», «Організація та технологія обслуговування в закладах ресторанного господарства», «Організація харчування туристів», «Організація ресторанного обслуговування»

Вольвин Елла Михайлівна – спеціаліст вищої категорії, викладач дисциплін «Основи менеджменту», «Організація готельного

обслуговування», «Основи маркетингу», «Рекламна діяльність у туризмі», «Стандартизація готелів»

Максим'юк Наталія Миколаївна – спеціаліст II категорії, викладач дисциплін «Технологія (Історія розвитку світового туризму та готельного господарства)», «Туристичні комплекси», «Будівлі та обладнання готелів», «Туристичні комплекси», «Організація дозвілля в готельному господарстві», «Світове готельно-ресторанне господарство», «Організація анімаційних послуг в туризмі»

Герман Мирослава Іванівна – спеціаліст, викладач дисципліни «Естетичне оформлення готелів»

Кобилюк Василь Олексійович – спеціаліст II категорії, викладач дисциплін «Основи музеєзнавства», «Організація екскурсійного обслуговування», «Туристичне краєзнавство»

10. Циклова комісія професійної та практичної підготовки (спеціальність «Прикладна математика»)

Гой Тарас Петрович – спеціаліст вищої категорії, викладач-методист, кандидат фізико-математичних наук, доцент кафедри диференціальних рівнянь і прикладної математики, викладач дисциплін «Алгебра», «Геометрія», «Математична логіка та теорія алгоритмів», «Диференціальні рівняння», «Основи наукових досліджень», **голова циклової комісії**

Василишин Павло Богданович – спеціаліст вищої категорії, кандидат математичних наук, доцент кафедри диференціальних рівнянь і прикладної математики, викладач дисциплін «Чисельні методи», «Операційні системи та системи програмування»

Власій Олеся Орестівна – спеціаліст вищої категорії, кандидат технічних наук, доцент кафедри інформатики, викладач дисциплін «Основи інформатики та комп'ютерної техніки», «Інженерна та комп'ютерна графіка»

Гейко Орест Ярославович — спеціаліст I категорії, викладач дисциплін «Інформатика», «Алгоритмічні мови та програмування», «Архітектура ЕОМ»

Драган Оксана Борисівна – спеціаліст I категорії, викладач дисциплін «Лінійна алгебра та аналітична геометрія», «Математичний аналіз», «Математика»

Ляш Юрій Юрійович – спеціаліст вищої категорії, кандидат технічних наук, доцент кафедри інформатики, викладач дисциплін «Комп'ютерна схемотехніка», «Спеціалізація з програмування», «Основи алгоритмізації та дискретної математики»

Казмерчук Анатолій Іванович – спеціаліст вищої категорії, кандидат фізико-математичних наук, доцент кафедри диференціальних рівнянь і прикладної математики, викладач дисципліни «Рівняння математичної фізики»

Лабачук Оксана Василівна – спеціаліст, викладач дисциплін «Алгебра», «Геометрія», «Математика»

Махней Олександр Володимирович – спеціаліст вищої категорії, кандидат математичних наук, доцент кафедри диференціальних рівнянь і

прикладної математики, викладач дисциплін «Математичне моделювання», «Математичне забезпечення автоматизації прикладних досліджень», «Основи криптології»

Никорак Ярослав Ярославович – спеціаліст I категорії, викладач дисциплін «Програмне забезпечення обчислюваних систем», «Програмне забезпечення ЕОМ», «Основи Інтернет»

Савка Іван Ярославович – спеціаліст, кандидат фізико-математичних наук, викладач дисциплін «Вступ до спеціальності», «Дискретна математика», «Теорія функції комплексної змінної»

Усі педагогічні працівники, які викладають загальноосвітні предмети 100 % мають повну вищу освіту за освітньо-кваліфікаційним рівнем спеціаліста або магістра.

Станом на 1 вересня 2016 року у коледжі працює 154 педагогічних працівників, з них:

- основні працівники – 58;
- сумісники – 96.

Кількість викладачів, які мають:

- вчене звання професора - 1;
- вчене звання доцента – 35;
- науковий ступінь кандидата наук – 51;
- почесне звання України «Заслужений юрист України» – 1;
- спортивне звання «Майстер спорту» – 2;
- педагогічне звання «Викладач-методист» – 16.

**2. ПЕРЕЛІК НАПРЯМІВ ТА СПЕЦІАЛЬНОСТЕЙ З ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ
ІЗ ЗАЗНАЧЕННЯМ ЛІЦЕНЗІЙНОГО ОБСЯГУ ТА ТЕРМІНУ НАВЧАННЯ**

Спеціальність	Ліцензійний обсяг	Термін навчання
5.01010101 (012) «Дошкільна освіта»;	90	4р.
5.01010201 (013) «Початкова освіта»;	120	4р.
5.02020701 (022) «Дизайн»;	50	4р.
5.04030101 (113) «Прикладна математика»;	50	4р.
5.03040101 (081) «Правознавство» («Право»);	40	4р.
5.14010101 (241) «Готельне обслуговування» («Готельно-ресторанна справа»);	20	3р.5м.
5.14010301 (242) «Туристичне обслуговування» («Туризм»).	25	2р.5м.

3. УМОВИ НАВЧАННЯ (КОРОТКА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНУ БАЗУ КОЛЕДЖУ)

Коледж створений у формі відокремленого структурного підрозділу університету без права юридичної особи. Матеріальна база, соціальна, інформаційна структура університету повною мірою використовується для потреб коледжу, навчальні площі та матеріально-технічне оснащення в цілому забезпечують проведення теоретичної, методичної та практичної підготовки студентів.

За функціональним призначенням в університеті використовується 60933,66 м² навчальних приміщень, в тому числі 54777,21 м² – аудиторії, лабораторії, кабінети тощо, 3071,05 м² – комп'ютерні лабораторії, 3085,4 м² – спортивні зали. Наукова бібліотека разом зі спеціалізованими читальними залами займає 3954,7 м².

У виділених для коледжу приміщеннях загальною площею 4440 м² знаходяться лекційні аудиторії, навчально-методичні кабінети, 2 комп'ютерні класи, читальний зал, бібліотека, їдальня, актовий зал. Забезпечено підключення до мережі Інтернет через Центр інформаційних технологій завдяки оптоволоконній системі передачі даних. Виходячи з обсягу ліцензійного прийому за денною та заочною формами навчання, в цілому, кількість робочих комп'ютерних місць на 100 студентів коледжу становить 11,3.

Всі навчальні приміщення коледжу відповідають санітарно-технічним нормам та правилам протипожежної безпеки.

Коледж забезпечено навчальними кабінетами, обладнаними відповідно до вимог. З метою забезпечення належного рівня виконання навчального плану циклу загальноосвітніх дисциплін функціонують:

- навчально-методичний кабінет української мови та літератури;
- навчально-методичний кабінет суспільних дисциплін;
- навчально-методичний кабінет математики;
- навчально-методичний кабінет теорії дизайну та історії мистецтва;
- навчально-методичний кабінет анатомії;
- лабораторія інформаційних технологій;
- навчально-методичний кабінет біології;
- навчально-методичний кабінет педагогічної майстерності;
- навчально-методичний кабінет іноземної мови;
- навчально-методичний кабінет географії;
- навчально-методичний кабінет педагогіки і психології;
- навчально-методичний кабінет трудового навчання і образотворчого мистецтва;
- навчально-методичний кабінет математичного моделювання.

З метою якісного проведення навчальних занять із дисциплін циклу загальноосвітньої підготовки задіяно 8 комп'ютерних лабораторій на 185 робочих місць Центру інформаційних технологій університету. Комп'ютери розміщені в аудиторіях відповідно до чинних санітарних

норм. У всіх комп'ютерних класах є доступ до мережі Internet. Комп'ютери об'єднані в локальну мережу. Окрім цього, студенти мають можливість використовувати ресурси безпроводної Wi-Fi мережі університету, підключеної до Internet.

Під час навчального процесу використовуються мультимедійні комплекси.

Підготовка фахівців за вищезазначеним напрямом та спеціальністю забезпечена приміщеннями для навчання, самостійної та індивідуальної роботи, проживання та культурно-соціального життя студентів. Площа аудиторного фонду на одного студента складає 6,2 м².

Відділення туризму і готельного господарства має в наявності приміщення, загальна площа яких складає 545 м², на площах якого, в основному, здійснюється навчально-виховний процес підготовки фахівців за даним напрямом та спеціальністю, забезпечене в повному обсязі як аудиторним фондом, так і навчальними лабораторіями та кабінетами.

Так, для проведення навчального процесу у відділенні обладнані навчальні аудиторії відповідно до напрямку підготовки та спеціальності, зокрема використовується 5 аудиторій для проведення лекцій та 3 спеціалізовані лабораторії: лабораторія «Готельний номер», навчальна їдальня, лабораторія інформатики та комп'ютерної техніки, яка оснащена сучасними персональними ЕОМ на 10 робочих місць; навчально-методичний кабінет з читальною залою, туристично-інформаційний центр «Верховина», спортивна кімната, орендований спортивний зал, стадіон.

Відділення коледжу забезпечене персональними комп'ютерами, які об'єднані в локальну мережу та підключені до мережі Internet.

Для забезпечення результативності навчально-виховного процесу, впровадження сучасних технологій навчання використовується: мультимедійний проектор з ноутбуком, музикальний центр.

Відділення туризму і готельного господарства використовує для проходження практики студентів готельні комплекси області.

4. ОСНОВНІ МЕТОДИ НАВЧАННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЄТЬСЯ В НАВЧАЛЬНОМУ ПРОЦЕСІ, СПОСОБИ ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ

У процесі викладання курсів навчальних дисциплін викладацький склад використовує різні методи та форми викладання та навчання (лекції: вступні, тематичні, підсумкові, оглядові лекції, лекції-диспути) практичні, семінарські заняття (у формі діалогу, тренінгів, ділової гри, конференцій, методу конкретних ситуацій (кейсів), групової дискусії, проблемного навчання, проектної технології), консультації (колективні, індивідуальні, групові), а також реалізує різні форми поточного та підсумкового контролю (тестування, виконання практичних завдань, розв'язування географічних, фізичних, математичних та ін. задач, написання рефератів, звітів практики, письмові та усні заліки та екзамени, контрольні, курсові роботи).

Практичне навчання студентів за спеціальностями організоване згідно із Положенням про проведення практики студентів вищих навчальних закладів України, затвердженим наказом Міністерства освіти від 08.04.1993 р. № 93 та внесеними змінами до нього від 20.12.1994 р. №351, Положенням про проведення практики студентів Івано-Франківського коледжу, навчальними планами, програмами практик і графіком навчального процесу.

Студенти, відповідно до навчальних планів, проходять різні види практик: навчальну, технологічну, виробничу, а також готують протягом навчання курсові роботи. Практика проводиться на готельних комплексах області. Під час практики студенти виконують завдання з різних напрямів відповідно до спеціальності, науково-дослідну роботу, проводять дослідження результатів власних курсових робіт.

Міністерство освіти і науки України
 Івано-Франківський національний університет імені Василя Стефаника

Затверджує:
 Ректор



Навчальний план
 Галузь знань: 1401 "Сфера обслуговування"
 Напрямок підготовки: 140101 "Готельно-ресторанна справа"
 Спеціальність: 5.14010101
 "Готельно-обслуговування"
 Форма навчання: денна

Освітньо-кваліфікаційний рівень: магістерський
 Кваліфікація: фахівець готельно-ресторанної справи
 Термін навчання на базі: базової магістерської середньої освіти - 3 роки 5 місяці

Графік навчального процесу

вересень	жовтень	листопад	грудень	січень	лютий	березень	квітень	травень	червень	липень	серпень														
01-07	08-14	15-21	22-28	29-05-10	06-12	13-19	20-26	27-03-05	04-10	11-17	18-24	25-31	01-06-7	08-14	15-21	22-28	29-05-07	08-12	13-19	20-26	27-03-09	10-16	17-23	24-30	

Теоретич. - Ек. сем. - Дир. сем. - Класов. - Наочний курс. - Топікаційна практика -

Зведені дані за бюджетом часу

курс	Теорет. навчання		Паробільна практика				Всього	
	Літні	Головні	Паробільна		Дир. семінарів	Класових		
			Початкова	Технічна				
I	35	1890	3	1	1	12	52	
II	30	1620	4		7	1	10	52
III	30	1620	4		8		10	52
IV	14	756	3		4	2		23
Всього:	109	3996	14	1	19	4	32	179

4	Гігієна і санітарія в підприємствах готельного типу	7			54	1,0	1,5	28	28	20		8			26													2
5	Вісвітлені оформлення готелів		7		54	1,0	1,5	28	28	20		8			26													2
6	Економіка підприємств	5			54	1,0	1,5	34	34	24		10			20											2		
7	Стандартизація в готелях				54	1,0	1,5	28	28	20		8			26												2	
8	Основи менеджменту	7		7	108	2,0	3,0	64	64	40		14	10		44											2	2	
9	Основи маркетингу		7		108	2,0	3,0	28	28	20		8			80												2	
10	Охорона праці в галузі	7			54	1,0	1,5	28	28	20		8			26												2	
11	Навчальна практика "Вступ до фаху"				4	54	1,0	1,5							54													
12	Технологічна практика				4	162	3,0	4,5							162													
13	Виробнича практика				4,5,6	864	16,0	24,0							864													
Усього		7	5	2	5	2160	40	60	366	366	356	76	114	20	1594												14	

4. Цикл дисциплін самостійного вибору навчального закладу (вибіркові дисципліни)

Цикл соціально-гуманітарної підготовки																											
1	Трудове право				5			54	1	1,5	34	34	24		10												2
2	Технологія (Історія розвитку сільськогосподарського господарства)				1			54	1	1,5	34	34	24		10												2
108																											

Цикл фундаментальної, природничо-наукової та загальноосвітньої підготовки																											
1	Крайознавство				3			72	2	3,0	34	34	24		10												2
2	Шоувотрення в готельному господарстві				5			72	1	1,5	34	34	24		10												2
3	Основи медичних знань і валеології				4			72	1	1,5	26	26	16		10												2
216																											

Цикл професійної та практичної підготовки																											
1	Сільське готельне господарство				2			54	1	1,5	36	36	26		10												2
2	Професійний етикет				3			54	1	1,5	34	34	24		10												2
3	Географія туризму				4			54	1	1,5	26	26	16		10												2
4	Туристичні компанії				5			54	1	1,5	34	34	24		10												2
5	Організація дозвілля в готельному господарстві							54	1	1,5	28	28	20		8												2
6	Іноземна мова готельного бізнесу (англ.)				6			270	5	7,5	114	114			114												2
7	Друга іноземна мова готельного бізнесу (нім.)				7	6		270	5	7,5	114	114			114												2
8	Польська мова				5,7	3		378	7	10,5	210	210			210												4
9	Діловодство в підприємствах готельного типу					3		54	1	1,5	34	34	24		10												2
10	Державна атестація							108	2	3,0																	108
Усього																											

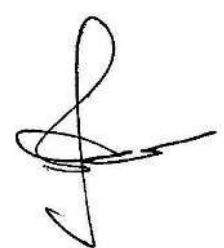
Всього за навчальним планом																											
23	37	2	5		7200	100	150,0	3582	2188	1874	96	1682	20		3648	36	35	32	32	32	32	30					
Всього за ООН підготовки молодшого спеціаліста (разом)																											
13	37	1	5		5400	100	150	2178	2188	976	76	1122	20		3212	6	2	22	22	32	32	30					
Всього разом із загальноосвітньою підготовкою																											
7200 100 150 3582 2188 1874 96 1682 20 3648 36 35 32 32 32 32 30																											
Гранично допустимі навантаження студента																											
23	37	2	5		7200	100	150	3582	2188	1874	96	1682	20		3648	36	35	32	32	32	30						
Усього																											
23	37	2	5		7200	100	150	3582	2188	1874	96	1682	20		3648	36	35	32	32	32	30						
(Предметів) дисциплін, що вивчаються																											
18 16 14 14 15 15 14																											
Курсових проектів (робіт)																											
2																											
Екзамени																											
23	37																										
Зачіски																											
37																											

VI Перелік необхідних лабораторій, кабінетів і майстерень																											
Навчальні практики																											
1	Навчальна практика				4																						
2	Виробнича (технологічна) практика				4																						
3	Виробнича практика				4,5,6																						
Лабораторії																											
1.	Комп'ютерна фазовий екраном																										
2.	Організація та технологія обслуговування в готелях																										
3.	Гігієна і санітарія в підприємствах готельного типу																										
4.	Основи менеджменту																										
5.	Охорона праці в галузі																										
6.	2. Етикет і іноземної мови																										
Найкращі практики																											
1.	Інформація і комп'ютерна техніка																										
2.	Навчальний Центр "Туризм" (г. Львів)																										
3.	Навчальний ЦОС "Перемога"																										
4.	Навчальна туристична фірма																										

Державна атестація із загальноосвітньої дисципліни:
Українська мова
Історія України
Географія

VII. Поповнення до навчального плану.
Початок занять - 1 вересня
На основі графіку навчального процесу навчальний заклад щороку розробляє для кожної навчальної групи графік навчального процесу з дотриманням загальної тривалості теоретичного навчання, екзаменаційних сесій, і також строків проведення зимових канкул.
Розподіл годин на семінарські та практичні заняття здійснюють шкільні комісії відповідно до навчального процесу.
Навчальному закладу надається право вносити необхідні зміни в перелік кабінетів, лабораторій з урахуванням профілю підготовки спеціалістів та переліку навчальних дисциплін за вибором.
Години самостійного навчання, передбачені навчальним планом, враховуються при складанні робочих навчальних програм, але в педагогічні навантаження не включуються.
При проведенні навчальної практики та практичних занять з навчальних дисциплін "Іноземна мова", "Інформатика", "Інформатика і комп'ютерна техніка", "Інформаційні системи і технології в готельному господарстві" академічна група розподіляється на дві підгрупи.
Практика може проводитись розосереджено на протязі навчального року.

Примітка
Навчальний план спеціальності затверджений Вченою радою Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника, яка має право змінювати умови, обсяги та форми підсумкового контролю дисциплін вибіркового циклу (дисципліни самостійного вибору навчального закладу).



7. АНОТАЦІЇ НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН

I. ЦИКЛ СОЦІАЛЬНО-ГУМАНІТАРНОЇ ПІДГОТОВКИ

Навчальна дисципліна: **Основи філософських знань**

Статус: нормативна

Рік, семестр: 2 рік, 1 семестр

Анотація: дисципліна передбачає надання знань з філософії, як вищого теоретичного рівня світогляду, що віддзеркалює сутнісні характеристики буття людини, соціуму і природи та основні форми їх взаємодії.

Завдання: ознайомлення з кращими зразками філософського знання; формування вмінь самостійно критично мислити під час аналізу суперечливих явищ суспільного життя насамперед у сфері економіки.

Предмет: світ загалом у його найбільш загальних закономірностях з погляду відношення «людина – світ».

Кількість кредитів ЄКТС: 1,5.

Вик. Данильчик П.В.

Форма контролю: екзамен

Навчальна дисципліна: **Історія України**

Статус: нормативна

Рік, семестр: 2 рік, 1 семестр

Анотація: дисципліна передбачає надання знань про сутність соціально-політичних процесів, що відбувалися в минулому й відбуваються в сучасній Україні, їх об'єктивну зумовленість, взаємозв'язки та взаємозалежності.

Завдання: вироблення вмінь аналізувати й оцінювати явища політичного розвитку українського суспільства в контексті світової історії, зіставляти історичні процеси з епохами; формування свідомості громадянина й патріота України.

Предмет: історична діяльність і суспільне життя українського народу в соціально-політичній та державотворчій сферах суспільства.

Кількість кредитів ЄКТС: 1,5.

Вик. I категорії Кречуняк В.В.

Форма контролю: екзамен

Навчальна дисципліна: **Українська мова (за професійним спрямуванням)**

Статус: нормативна

Рік, семестр: 3 рік, 6 семестр

Анотація: дисципліна передбачає формування системи знань зі специфіки української професійної мови, фахової термінології як основи професійної мови та стилістики службових документів.

Завдання: вивчення теоретичних засад нормативності української літературної мови, вироблення навичок правильного використання різних мовних засобів залежно від сфери й мети спілкування, складання ділових паперів, усного й писемного фахового мовлення, роботи з діловими текстами.

Предмет: лексика, фразеологія, лексикографія, синтаксис.
Вик.вищої категорії Гавучак Г.М.
Форма контролю: залік

Навчальна дисципліна: **Історія української культури**

Статус: нормативна

Рік, семестр: 3 рік, 6 семестр

Анотація: матеріал навчальної дисципліни «Історія української культури» передбачає вивчення основних періодів розвитку української культури, проблеми етногенезу та культурогенезу українського народу, аналіз історичної специфіки української національної культурної традиції, що постає невід'ємною умовою формування ціннісних орієнтирів та гуманізації сучасного українського соціокультурного простору.

Завдання: курсу полягає у тому, щоб ознайомити студентів з основами сучасних підходів до історії національної культури, особливостями історичного розвитку української культури, виявити її зв'язок з соціальними, політичними, цивілізаційними, побутовими, мистецькими явищами і процесами, навчити студентів вільно оперувати сучасними концептами історичної культурології та широким фактологічним матеріалом.

Кількість кредитів ЄКТС: 1,5.

Вик. I категорії Кречуняк В.В.

Форма контролю: залік

Навчальна дисципліна: **Основи психології**

Статус: нормативна

Рік, семестр: 3 рік, 6 семестр

Анотація: навчальна дисципліна «Основи психології» передбачає стимулювання та корекція процесу всебічного (особистісного, соціального, професійного) становлення майбутнього спеціаліста в галузі телекомунікації, допомога кожному студенту усвідомити цілісність і унікальність власної особистості, сприяння значному просуванню на шляху професійного вдосконалення.

Завдання: курсу полягає у формуванні вміння розпізнавати й правильно оцінювати найхарактерніші соціально-психологічні ситуації професійної діяльності; усвідомлення значущості конструювання й реалізації перспективних програм професійного самовдосконалення на основі об'єктивного психологічного самоаналізу, саморозвитку, постійної праці над собою; оволодіння психологічним і педагогічним інструментарієм цілеспрямованого впливу на особистість і групу в системі професійних відносин.

Кількість кредитів ЄКТС: 1,5.

К.п.н., доцент, викладач вищої категорії Вітюк Н.Р.

Форма контролю: екзамен

Навчальна дисципліна: **Соціологія**

Статус: нормативна

Рік, семестр: 3 рік, 5 семестр

Анотація: дисципліна передбачає формування системи знань про основні поняття соціології; усвідомлення сутності соціального життя та соціальної структури суспільства; набуття навичок аналізу соціальних явищ і процесів.

Завдання: опанування сутністю і змістом соціологічної науки, набуття навичок соціальної діяльності та поведінки.

Предмет: соціальні відносини і процеси в суспільстві.

Кількість кредитів ЄКТС: 1,5.

К.ф.н., доцент, викладач вищої категорії Будз В.П.

Форма контролю: залік

Навчальна дисципліна: **Основи правознавства**

Статус: нормативна

Рік, семестр: 1 рік, 1 семестр

Анотація: дисципліна передбачає формування системи знань з основ теорії держави і права; засвоєння методів правового регулювання економіки; з'ясування засад юридичного забезпечення підприємницької та господарської діяльності.

Завдання: формування правової свідомості та правової культури; з'ясування проблем становлення державності та правової системи України, демократичної держави соціально-правового спрямування; ознайомлення з механізмом захисту прав і свобод людини і громадянина, формування вмінь користування нормативно-правовими актами.

Предмет: правові відносини в суспільстві.

Кількість кредитів ЄКТС: 1,5.

Викл. II категорії Стефлюк Д.П.

Форма контролю: залік

Навчальна дисципліна: **Іноземна мова** (за професійним спрямуванням, англійська)

Статус: нормативна

Рік, семестр: 3 рік, 5 семестр, 6 семестр; 4 рік, 7 семестр.

Мета: формування необхідної комунікативної спроможності у сферах професійного та ситуативного спілкування в усній і письмовій формах.

Завдання: набуття навичок практичного володіння іноземною мовою в різних видах мовленнєвої діяльності в обсязі тематики, зумовленої професійними потребами; користування усним монологічним та діалогічним мовленням у межах побутової, суспільно-політичної та фахової тематики; перекладу з іноземної мови на рідну текстів загальноекономічного характеру.

Предмет: лексика, граматики і фонетика іноземної мови.

Кількість кредитів ЄКТС: 6.

Викл. вищої категорії Яцків Г.Ю.

Форми контролю: екзамен

Навчальна дисципліна: **Етика і естетика**

Статус: нормативна

Рік, семестр: 3 рік, 6 семестр

Анотація: вивчення дисципліни «Етика та естетика» передбачає підготовку фахівців готельного господарства, які володіють високоморальною і естетичною культурою, поєднують принципи і норми моралі, високу духовність та правову цінність у правозахисній сфері.

Завдання: дисципліни «Етики та естетики» є: дати глибокі систематизовані знання основних положень етичної і естетичної теорії, естетичної культури, природи моральних і естетичних цінностей, принципів і норм загальнолюдської моралі та культури фахової діяльності, поведінки і спілкування; розширити коло вузькопрофесійних інтересів студентів, познайомити їх з цінностями світової культури, сформувавши художні смаки, естетичні потреби; сформувавши вміння творчого використання морального і естетичного знання в ефективному вирішенні службових задач, в підвищенні професійної майстерності;

Кількість кредитів ЄКТС: 1,5.

Викл. Данильчик П.В.

Форма контролю: залік

Навчальна дисципліна: **Друга іноземна мова** (за професійним спрямуванням, німецька)

Статус: нормативна

Рік, семестр: 2 рік, 3 семестр, 4 семестр; 3 рік, 5 семестр

Анотація: дисципліна передбачає формування необхідної комунікативної спроможності у сферах професійного та ситуативного спілкування в усній і письмовій формах.

Завдання: набуття навичок практичного володіння іноземною мовою в різних видах мовленнєвої діяльності в обсязі тематики, зумовленої професійними потребами; користування усним монологічним та діалогічним мовленням у межах побутової, суспільно-політичної та фахової тематики; перекладу з іноземної мови на рідну текстів загальноекономічного характеру.

Предмет: лексика, граматики і фонетика іноземної мови.

Кількість кредитів ЄКТС: 4,5.

Викл. Пкатегорії Лесюк Л.П.

Форми контролю: залік, екзамен

Навчальна дисципліна: **Фізичне виховання**

Статус: нормативна

Рік, семестр: 2 рік, 4 семестр; 3 рік, 5 семестр, 6 семестр.

Анотація: дисципліна формує фізичну культуру особистості, здатної самостійно організувати і вести здоровий спосіб життя.

Завдання: вивчення засад здорового способу життя; виховання потреби у фізичному самовдосконаленні; набуття спортивно-технічних умінь і навичок та формування навичок самоконтролю в процесі фізичного вдосконалення.

Предмет: організація фізичного виховання як компоненти здорового способу життя.

Кількість кредитів ЄКТС: 4,5.

Викл. вищої категорії, викладач-методист Плитчук М.М.

Форма контролю: залік

II. ЦИКЛ ФУНДАМЕНТАЛЬНОЇ, ПРИРОДНИЧО-НАУКОВОЇ ЗАГАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОЇ ПІДГОТОВКИ

Навчальна дисципліна: **Вища математика**

Статус: нормативна

Рік, семестр: 3 рік, 5 семестр, 6 семестр

Анотація: дисципліна передбачає засвоєння базових математичних знань.

Завдання: застосування математичних знань у процесі розв'язання економічних задач, побудови економіко-математичних моделей; розвиток аналітичного мислення.

Предмет: загальні математичні закони.

Кількість кредитів ЄКТС: 3.

Викл. вищої категорії Кречуняк М.Г.

Форма контролю: залік

Навчальна дисципліна: **Інформатика і комп'ютерна техніка**

Статус: нормативна

Рік, семестр: 2 рік, 3 семестр, 4 семестр.

Анотація: дисципліна передбачає формування знань, вмінь і навичок використання засобів сучасних інформаційних технологій; формування навичок роботи в локальних і глобальних комп'ютерних мережах.

Завдання: вивчення теоретичних основ інформатики; загальних принципів побудови сучасної комп'ютерної техніки; використання системного та прикладного програмного забезпечення в інформаційних системах; набуття практичних навичок застосування новітніх інформаційно-комунікаційних технологій.

Предмет: система засобів автоматизації інформаційних процесів.

Кількість кредитів ЄКТС: 3.

Викл. вищої категорії Кречуняк М.Г.

Форма контролю: залік, екзамен

Навчальна дисципліна: **Економіка (економічна теорія)**

Статус: нормативна

Рік, семестр: 2 рік, 4 семестр

Анотація: дисципліна передбачає формування системи знань про економічні відносини як суспільну форму виробництва, проблеми ефективного використання обмежених виробничих ресурсів і шляхи забезпечення суспільних потреб у різних суспільно-економічних формаціях.

Завдання: вивчення загальних засад економічного життя суспільства, закономірностей розвитку економічної системи, механізму дії економічних законів і використання їх людьми у процесі господарської діяльності; визначення принципів рис основних соціально-економічних систем та напрямів їх еволюції.

Предмет: економічні відносини в їх єдності з продуктивними силами, політичними, ідеологічними, національними та іншими інститутами суспільства.

Кількість кредитів ЄКТС: 1,5.

Викл. II категорії Блищук Д.В.

Форма контролю: залік

Навчальна дисципліна: Безпека життєдіяльності

Статус: нормативна

Рік, семестр: 2 рік, 4 семестр.

Анотація: вивчення дисципліни полягає у набутті студентом компетенцій, знань, умінь і навичок для здійснення професійної діяльності за спеціальністю з урахуванням ризику виникнення техногенних аварій й природних небезпек, які можуть спричинити надзвичайні ситуації та привести до несприятливих наслідків на об'єктах господарювання, а також формування у студентів відповідальності за особисту та колективну безпеку.

Завдання: вивчення дисципліни передбачає опанування знаннями, вміннями та навичками вирішувати професійні завдання з обов'язковим урахуванням галузевих вимог щодо забезпечення безпеки персоналу та захисту населення в небезпечних та надзвичайних ситуаціях і формування мотивації щодо посилення особистої відповідальності за забезпечення гарантованого рівня безпеки функціонування об'єктів галузі, матеріальних та культурних цінностей в межах науково-обґрунтованих критеріїв прийняттого ризику.

Кількість кредитів ЄКТС: 1,5.

Викл. вищої категорії Мартищук В.Ф.

Форма контролю: залік

Навчальна дисципліна: Екологія (Основи екології)

Статус: нормативна

Рік, семестр: 1 рік, 1 семестр

Анотація: дисципліна передбачає надання знань про основні закономірності взаємодії людини, суспільства і природи; формування екологічного мислення та екологічної свідомості людини.

Завдання: вивчення механізму управління процесами природокористування та охорони довкілля, специфіки використання адміністративних, правових, економічних і виховних важелів впливу на природокористувачів.

Предмет: механізми управління процесами природокористування та охорони природи.

Кількість кредитів ЄКТС: 1,5.

Викл. вищої категорії Мартищук В.Ф.

Форма контролю: залік

Навчальна дисципліна: Основи охорони праці

Статус: нормативна

Рік, семестр: 3 рік, 5 семестр

Анотація: вивчення дисципліни передбачає надання знань, умінь, здатностей (компетенцій) для здійснення ефективної професійної діяльності шляхом забезпечення оптимального управління охороною праці на підприємствах (об'єктах господарської, економічної та науково-освітньої

діяльності), формування у студентів відповідальності за особисту та колективну безпеку і усвідомлення необхідності обов'язкового виконання в повному обсязі всіх заходів гарантування безпеки праці на робочих місцях.

Завдання вивчення дисципліни полягає у набутті студентами знань, умінь і здатностей (компетенцій) ефективно вирішувати завдання професійної діяльності з обов'язковим урахуванням вимог охорони праці та гарантуванням збереження життя, здоров'я та працездатності працівників у різних сферах професійної діяльності.

Кількість кредитів ЄКТС: 1,5.

Викл. вищої категорії Мартишук В.Ф.

Форма контролю: залік

Навчальна дисципліна: **Інформаційні системи та технології в готельному господарстві**

Статус: нормативна

Рік, семестр: 4 рік, 6 семестр, 7 семестр

Анотація: дисципліна передбачає формування у студентів практичної бази знань та підготовка до ефективного використання сучасних інформаційних технологій та новітнього програмного забезпечення відповідно до специфіки трудової діяльності працівників підприємств сфери гостинності.

Завдання: забезпечити розуміння студентами суті та значення сучасних інформаційних технологій в готельному бізнесі; підготувати студентів до використання знань з дисципліни інформаційні системи в готельному господарстві в навчальній і самостійній практичній діяльності; забезпечити практичне засвоєння студентами отриманих знань і набуття навичок та досвіду роботи з інформаційними системами і технологіями в сфері гостинності; відпрацьовувати у студентів адекватне розуміння та бажання використовувати персональні комп'ютери, сучасне програмне забезпечення у майбутній професії

Кількість кредитів ЄКТС: 3.

Викл. вищої категорії Кречуняк М.Г.

Форма контролю: екзамен

Навчальна дисципліна: **Бухгалтерський облік**

Статус: нормативна

Рік, семестр: 4 рік, 7 семестр

Анотація: дисципліна передбачає формування системи знань з теорії та практики ведення бухгалтерського обліку на підприємствах.

Завдання: вивчення методів раціональної організації та ведення бухгалтерського обліку на підприємствах на підставі використання прогресивних форм і національних стандартів; набуття навичок опрацювання і використання облікової інформації в управлінні.

Предмет: загальна теорія бухгалтерського обліку.

Кількість кредитів ЄКТС: 1,5.

Викл. II категорії Блищук Д.В.

Форма контролю: залік

III. ЦИКЛ ПРАКТИЧНОЇ ТА ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ

Навчальна дисципліна: **Організація та технологія обслуговування в готелях**

Статус: нормативна

Рік, семестр: 2 рік, 3 семестр, 4 семестр; 3 рік, 5 семестр, 6 семестр

Анотація: дисципліна передбачає оволодіння студентами технології приймання та обслуговування споживачів готельних послуг видами і порядком оформлення документації при прийманні та розміщенні споживачів готельних послуг, основними технологічними процесами виробництва та споживання готельних послуг, нормативною хронологією здійснення технологічних циклів та операцій працівниками поверхової служби приймання та обслуговування готелю.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Організація та технологія обслуговування в готелях» є теоретична та практична підготовка студентів спеціальності «Готельне обслуговування» з питань еволюції підприємств індустрії гостинності, технології готельних послуг, класифікації засобів розміщення, вивчення видів технологічних циклів основних технологічних процесів виробництва і споживання готельних послуг, нормативно-правового забезпечення галузі.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є готельне господарство України та світу, здійснення технологічних процесів в закладах розміщення при виробництві, реалізації та споживанні готельних послуг.

Кількість кредитів ЄКТС: 8.

Викл. I категорії Микитин Л.М.

Форми контролю: заліки, екзамени

Навчальна дисципліна: **Організація та технологія обслуговування в закладах ресторанного господарства**

Статус: нормативна

Рік, семестр: 3 рік, 6 семестр; 4 рік, 7 семестр

Анотація: курс «Організація та технологія обслуговування в закладах ресторанного господарства» спрямований на формування в студентів комплексу спеціальних знань про особливості обслуговування закладів ресторанного господарства в готельній індустрії; здатності виконувати планувальні функції в процесі діяльності закладів галузі; надання студентам спеціальних знань про раціональну організацію праці та забезпечення належного рівня якості послуг у закладах ресторанного господарства;

Завданням вивчення дисципліни є теоретична та практична підготовка фахівців з таких питань:

- основи організації закладів ресторанного господарства як ланки надання послуг;
- загальні принципи організації систем обслуговування у сфері ресторанного господарства;
- характеристика та класифікація видів, методів та форм обслуговування споживачів у закладах ресторанного господарства;

- організація обслуговування споживачів під час проведення спеціальних заходів, у місцях відпочинку, на пасажирському транспорті тощо;
- організація обслуговування туристів.

Предметом вивчення дисципліни є характеристика типів, класів закладів ресторанного господарства та їх класифікація; послуги, що надають заклади ресторанного господарства; загальні принципи організації повсякденного обслуговування споживачів у ресторані; організація обслуговування споживачів із використання «шведської лінії» або «шведського столу»; організація обслуговування банкетів і прийомів; організація обслуговування іноземних туристів.

Кількість кредитів ЄКТС: 2.

Викл. I категорії Микитин Л.М.

Форми контролю: залік

Навчальна дисципліна: Будівлі і обладнання готелів

Статус: нормативна

Рік, семестр: 3 рік, 5 семестр

Анотація: викладання навчальної дисципліни «Будівлі і обладнання готелів» передбачає оволодіння студентами матеріалом про експлуатацію будівель, споруд та обладнання підприємств готельного типу; конструктивні елементи будинків закладів розміщення та їх експлуатація.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Будівлі і обладнання готелів» є теоретична та практична підготовка студентів спеціальності «Готельне обслуговування» з питань:

- характеристики й експлуатації будівель, споруд та обладнання підприємств готельного типу;
- поняття про конструктивні особливості будівель та споруд;
- архітектурно-планувальні рішення житлових поверхів готелів;
- архітектурно-планувальної структури готелів;
- меблювання номеру та обладнання санітарних вузлів;
- конструктивних особливостей будівель і споруд;
- сучасного обладнання та матеріалів закладів розміщення;
- інженерного обладнання будинків закладів розміщення.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є останні досягнення в області будівництва готелів, архітектурно-планувальні структури та функціональні схеми готелів, інженерно-технічні і санітарно-технічне обладнання будинків закладів розміщення.

Кількість кредитів ЄКТС: 1,5.

Викл. Бельмега Р.Я.

Форма контролю: екзамен

Навчальна дисципліна: Гігієна і санітарія в підприємствах готельного типу

Статус: нормативна

Рік, семестр: 4 рік, 7 семестр

Анотація: метою вивчення дисципліни є засвоєння студентами теоретичних і практичних знань в галузі санітарії та гігієни, в тому числі про організацію санітарного режиму роботи підприємств готельного типу згідно з вимогами державного санітарного законодавства;

Завданнями дисципліни є ознайомлення студентів з санітарно-гігієнічними вимогами до влаштування підприємств готельного господарств та дій факторів зовнішнього середовища; надання студентам знань з санітарно-гігієнічних вимог до закладів готельного господарств; ознайомлення студентів з санітарно-гігієнічними вимогами до технологічних процесів виробництва; навчання студентів використовувати знання в галузі гігієни для раціональної організації санітарного режиму підприємства, а також дотримання правил особистої гігієни та профілактикою професійних захворювань; навчити їх самостійно працювати з відповідною санітарною документацією, ознайомити з адміністративною та юридичною відповідальністю за порушення санітарного законодавства.

Кількість кредитів ЄКТС: 1,5.

Викл. вищої категорії Дзвінчук Г.М.

Форма контролю: екзамен

Навчальна дисципліна: **Естетичне оформлення готелів**

Статус: нормативна

Рік, семестр: 4 рік, 7 семестр

Анотація: метою вивчення навчальної дисципліни «Естетичне оформлення готелів» є оволодіння студентами технологією формування та підтримання позитивного іміджу готельного комплексу.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Естетичне оформлення готелів» є теоретична та практична підготовка студентів спеціальності «Готельне обслуговування» з питань принципу формування інтер'єру готелів, меблювання та оформлення різних груп приміщень в готелях.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є форми та методи естетичного оформлення готелів..

Кількість кредитів ЄКТС: 1,5.

К.н. з мист., доцент, викладач вищої категорії Чуйко О.Д.

Форма контролю: залік

Навчальна дисципліна: **Економіка підприємства**

Статус: нормативна

Рік, семестр: 3 рік, 5 семестр

Анотація: надання теоретичних знань і практичних навичок з прикладної економіки, організації та результативності господарювання на рівні первинної ланки суспільного виробництва.

Завдання: вивчення теорії та практики діяльності підприємства, управління ним у конкурентному середовищі; формування вмінь ефективного використання ресурсного і виробничо-господарського потенціалу; забезпечення розширеного

самовідтворення на основі інвестиційно-інноваційної моделі розвитку суб'єкта підприємництва.

Предмет: закономірності функціонування і розвитку підприємства в ринкових умовах.

Кількість кредитів ЄКТС: 1,5.

Викл. II категорії Блищук Д.В.

Форма контролю: екзамен

Навчальна дисципліна: **Стандартизація в готелях**

Статус: нормативна

Рік, семестр: 4 рік, 7 семестр

Анотація: дисципліна передбачає: надання теоретичних знань з стандартизації і сертифікації послуг, як інструменту державного регулювання якості обслуговування, цін і тарифів в готелях України та світу.

Завдання: вивчення основних понять, методів проведення, схем (моделей) сертифікації, а також сукупність характеристик, що підтверджуються під час обов'язкової сертифікації готельних послуг; систему нормативних документів, які регламентують показники, визначені Правилами обов'язкової сертифікації за видами послуг, останні редакції яких включено до довідника. Порядок проведення сертифікації готельних послуг в системі УкрСЕПРО.

Предмет дисципліни: категорії і види нормативних документів, основні правила стандартизації і сертифікації в системі УкрСЕПРО.

Кількість кредитів ЄКТС: 1,5.

К.п. н., доцент, викладач вищої категорії Оришко С.П.

Форма контролю: підсумковий контроль

Навчальна дисципліна: **Основи менеджменту**

Статус: нормативна

Рік, семестр: 3 рік, 6 семестр; 4 рік, 7 семестр

Анотація: дисципліна передбачає формування системи базових знань у сфері менеджменту, усвідомлення концептуальних засад системного управління організаціями.

Завдання: вивчення основних категорій науки управління, функцій управління і процесів прийняття управлінських рішень, методів використання базових інструментів управління організаціями.

Предмет: система управління організацією.

Кількість кредитів ЄКТС: 3.

Викл. вищої категорії Вольвин Е.М.

Форма контролю: екзамен

Навчальна дисципліна: **Основи маркетингу**

Статус: нормативна

Рік, семестр: 4 рік, 7 семестр

Анотація: дисципліна передбачає формування системи знань щодо базових категорій маркетингу, його принципів і методів, головних інструментів і технології вивчення ринку та організації маркетингової діяльності.

Завдання: вивчення основних понять, систем і алгоритмів маркетингу; набуття практичних навичок розв'язання конкретних маркетингових завдань; формування вмінь творчого пошуку резервів удосконалення маркетингової діяльності підприємства.

Предмет: процеси й методи вивчення та задоволення потреб споживачів як пріоритетних суб'єктів ринку.

Кількість кредитів ЄКТС: 3.

К.е.н., доцент, викл. вищої категорії Копчак Ю.С.

Форма контролю: залік

Навчальна дисципліна: **Основи охорони в галузі**

Статус: нормативна

Рік, семестр: 4 рік, 7 семестр

Анотація: метою вивчення дисципліни є набуття знань, умінь, здатностей (компетенцій) для здійснення ефективної професійної діяльності шляхом забезпечення оптимального управління охороною праці на підприємствах (об'єктах господарської, економічної та науково-освітньої діяльності), формування у студентів відповідальності за особисту та колективну безпеку і усвідомлення необхідності обов'язкового виконання в повному обсязі всіх заходів гарантування безпеки праці на робочих місцях.

Завдання вивчення дисципліни полягає у набутті студентами знань, умінь і здатностей (компетенцій) ефективно вирішувати завдання професійної діяльності з обов'язковим урахуванням вимог охорони праці та гарантуванням збереження життя, здоров'я та працездатності працівників у різних сферах професійної діяльності.

Кількість кредитів ЄКТС: 1,5.

Викл. вищої категорії Мартищук В.Ф.

Форма контролю: екзамен

IV. ЦИКЛ ДИСЦИПЛІН САМОСТІЙНОГО ВИБОРУ НАВЧАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ(ВИБІРКОВІ ДИСЦИПЛІНИ)

IV.1.ЦИКЛ СОЦІАЛЬНО-ГУМАНІТАРНОЇ ПІДГОТОВКИ

Навчальна дисципліна: **Трудове право**

Статус: вибіркова

Рік, семестр: 3 рік, 5 семестр

Анотація: викладання навчальної дисципліни «Трудове право» полягає у формуванні системи знань про поняття, предмет та методи Трудового кодексу України, огляд джерел та її основних інститутів, набуття студентами ґрунтових знань у сфері трудових правовідносин в Україні. Студенти-правники повинні отримати знання у сфері трудових правовідносин України, стосовно суб'єктного складу даних відносин, порядку реалізації громадян права на працю, захисту своїх прав, що забезпечить належну фахову підготовку спеціаліста-правознавця.

Завдання: після вивчення дисципліни майбутній фахівець повинен знати:

- коло суспільних відносин, що регулюються трудовим правом;
- суб'єктів цих відносин; нормативно-правову базу забезпечення таких відносин;
- підстави виникнення, зміни та припинення трудових правовідносин, їх форму та зміст;
- порядок укладання, зміст, підстави зміни та припинення трудового договору.
- вміти:
 - застосовувати теоретичні знання та нормативно-правову базу з цивільного права для врегулювання трудових правовідносин;
 - аналізувати закономірності та тенденції розвитку трудового права;
 - здійснювати організаційно-правове забезпечення діяльності господарюючих суб'єктів;
 - професійно захищати законні права та інтереси різних суб'єктів трудових правовідносин.

Кількість кредитів ЄКТС: 1,5.

К.ю.н, доцент, Заслужений юрист України, викладач вищої категорії
Вівчаренко О.А

Форма контролю: залік

Навчальна дисципліна: **Технологія (Історія розвитку світового готельного господарства)**

Статус: вибіркова

Рік, семестр: 1 рік, 1 семестр

Анотація: основна мета дисципліни «Технологія (Історія розвитку світового готельного господарства)» полягає в формуванні у майбутніх фахівців необхідного рівня знань у сфері готельної справи з метою використання отриманих знань, навичок та вмінь у подальшій практичній та професійній діяльності.

Завдання: ознайомитись з історією розвитку готельного господарства у світі; вивчити основні терміни та поняття у сфері готельного господарства; сформувати знання про основні типи підприємств готельної індустрії; з'ясувати роль менеджменту та маркетингу при організації готельної справи та наданню готельних послуг; розкрити роль інтер'єру та екстер'єру, архітектурної організації будівель готелю; вивчити особливості роботи основних служб готелю; розкрити значущість та ефективність інформаційних технологій, організації харчування тощо.

Предметом вивчення: є історичні періоди становлення підприємств готельного господарства та організації надання готельних послуг у світі.

Кількість кредитів ЄКТС: 1,5.

Викл. II категорії Максим'юк Н.М.,

Форма контролю: залік

IV.П. ЦИКЛ ФУНДАМЕНТАЛЬНОЇ, ПРИРОДНИЧО-НАУКОВОЇ ТА ЗАГАЛЬНОЕКОНОМІЧНОЇ ПІДГОТОВКИ

Навчальна дисципліна: **Країнознавство**

Статус: вибіркова

Рік, семестр: 2 рік, 3 семестр

Анотація: навчальна дисципліна «Країнознавство» передбачає вивчення інфраструктури регіонів сучасного світу та формування системи комплексних знань про країни світу. Цей курс надає студентам можливість отримати знання інфраструктури регіонів сучасного світу та оволодіти системою комплексних знань про країни світу, що є об'єктом туристичного бізнесу: країна – основний об'єкт досліджень суспільних наук; феномен країни як складного географічного, історичного, соціально-політичного, суспільно-економічного та культурно-етнографічного організму; країна, держава, суспільство – спорідненість і відмінність понять, актуальність вивчення країн в сучасних політичних та економічних умовах, принципи знань про країну (державу), розмаїтість підходів до країнознавства; описове та інформаційно-довідкове країнознавство; сутність країнознавства як науки; основні проблеми країнознавства; країнознавство та міжнародні відносини.

Завдання курсу: сформувати у студентів ґрунтовні та систематичні знання щодо політичної організації та форм державного управління в країнах сучасного світу. Ознайомити студентів з природно-ресурсним та виробничим потенціалом, історично-традиційною та набутою спеціалізацією виробництва різних держав. Узагальнити та розвинути знання з географії, історії, літератури різних країн. Сформувати систему знань щодо особливостей розвитку культури та традицій різних держав.

Кількість кредитів ЄКТС: 2.

Викл. I категорії Кречуняк В.В.

Форма контролю: екзамен

Навчальна дисципліна: **Ціноутворення в готельному господарстві**

Статус: вибіркова

Рік, семестр: 3 рік, 5 семестр

Анотація: вивчення матеріалу має сформування систему знань у студентів з основ ціноутворення; вивчення вітчизняного та зарубіжного досвіду організації економічної діяльності та її фінансового забезпечення; оволодіння методами оцінювання витрат, визначення собівартості, калькулювання, розрахунку та обґрунтування тарифів, бюджетування, здобуття практичних навиків, які необхідні майбутнім фахівцям з готельного обслуговування.

Завдання:

- опрацювання нормативно-правової бази в галузі ціноуворення;
- застосовування методів оптимізації структури витрат;
- визначення кращих варіантів формування прибутку в моделях ціноутворення;

- набуття навичок аналізу конкурентного середовища та формування цінової політики;
- знати нормативно-правові умови ціноутворення;
- основи та специфіку ринкового ціноутворення;
- механізм державного регулювання цін;
- порядок та особливості ціноутворення за видами економічної діяльності у сфері.

К.е.н, доцент, викл. вищої категорії Левандівський О.Т.

Форма контролю: залік

Навчальна дисципліна: **Основи медичних знань і валеологія**

Статус: вибіркова

Рік, семестр: 2 рік, 4 семестр

Мета: формування у студентів холістичного уявлення про здоров'я людини, вивчення складових здорового способу життя, а також шляхів і методів формування здорового способу життя, надання першої медичної допомоги.

Завданням: навчального курсу є: формування здорового способу життя; навчити студентів орієнтуватися в критеріях здоров'я людини; діагностувати особливості порушення способу життя людини; освоїти шляхи профілактики розладів здоров'я людини; надавати першу медичну допомогу.

Кількість кредитів ЄКТС: 2.

Викл. Коржук Т.І.

Форми контролю: залік

IV. III. ЦИКЛ ПРОФЕСІЙНОЇ ТА ПРАКТИЧНОЇ ПІДГОТОВКИ

Навчальна дисципліна: Світове готельне господарство

Статус: нормативна

Рік, семестр: 1 рік, 2 семестр

Анотація: основна мета дисципліни «Світове готельне господарство» полягає в формуванні у майбутніх фахівців необхідного рівня знань у сфері готельної справи з метою використання отриманих знань, навичок та вмінь у подальшій практичній та професійній діяльності.

Завдання: ознайомитись з історією розвитку готельного господарства у світі; вивчити основні терміни та поняття у сфері готельного господарства; сформувати знання про основні типи підприємств готельної індустрії; з'ясувати роль менеджменту та маркетингу при організації готельної справи та наданню готельних послуг; розкрити роль інтер'єру та екстер'єру, архітектурної організації будівель готелю; вивчити особливості роботи основних служб готелю; розкрити значущість та ефективність інформаційних технологій, організації харчування тощо.

Предметом вивчення: є типи підприємств готельного господарства та організація надання готельних послуг у світі.

Кількість кредитів ЄКТС: 1,5.

Викл. Бельмега Р.Я.

Форма контролю: залік

Навчальна дисципліна: Професійний етикет

Статус: вибіркова

Рік, семестр: 2 рік, 3 семестр

Анотація: вивчення дисципліни «Професійний етикет» передбачає формування у студентів теоретичних знань та практичних навичок основними положеннями загально-громадського етикету, правилами ділового етикету та національними особливостями ділового спілкування в різних країнах.

Завдання: навчальної дисципліни «Професійний етикет» навчити студентів формувати імідж ділової людини, правилам поведінки за столом, на протокольних заходах, складати чоловічий та жіночий ділові костюми, гідно вести себе в будь-яких життєвих обставинах, а особливо, під час виконання професійних обов'язків.

Кількість кредитів ЄКТС: 1,5.

ПІБ лектора, вчений ступінь, посада. Кречуняк В.В., викладач I категорії.

Форма контролю: екзамен.

Навчальна дисципліна: Географія туризму

Статус: вибіркова

Рік, семестр: 3 рік, 6 семестр

Анотація: навчальною метою дисципліни «Географія туризму» є формування у студентів знань про специфіку розвитку туризму в різних

макрорегіонах світу, їх туристичний потенціал, особливості і географію видів туризму, аналіз світового досвіду розвитку туристичної індустрії.

Завдання курсу:

- розкрити понятійно-термінологічний апарат географії туризму;
- оцінити туристичні ресурси світу;
- ознайомити з географією різних видів туризму в світі;
- розкрити просторові особливості організації туристичної діяльності в окремих макрорегіонах світу.

Предметом вивчення є туристичне господарство макрорегіонів світу.

Кількість кредитів ЄКТС: 1,5.

Викл. вищої категорії Дзвінчук Ю.Ю.

Форми контролю: залік

Навчальна дисципліна: Туристичні комплекси

Статус: вибіркова

Рік, семестр: 3 рік, 5 семестр

Анотація: метою викладання навчальної дисципліни «Туристичні комплекси» є оволодіння студентами матеріалом про видове різноманіття та експлуатацію туристичних об'єктів, або таких що відносяться до туристичної інфраструктури.

Завдання: дисципліни «Туристичні комплекси» полягає в теоретичній та практичній підготовці студентів спеціальності «Готельне обслуговування» з питань:

- характеристики й експлуатації будівель, споруд туристичного призначення;
- архітектурно-планувальні рішення житлових поверхів туристичних комплексів;
- меблювання номеру та обладнання санітарних вузлів в туристичних комплексах;
- інженерного обладнання будинків закладів розміщення.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є останні досягнення в області будівництва туристичних комплексів, архітектурно-планувальні структури та функціональні схеми, інженерно-технічні і санітарно-технічне обладнання закладів розміщення.

Кількість кредитів ЄКТС: 1,5.

К.н. з державного управління, доцент, викл. вищої категорії Шикеринець В.В.

Форма контролю: залік

Навчальна дисципліна: **Організація дозвілля в готельному господарстві.**

Статус: вибіркова

Рік, семестр: 4 рік, 7 семестр

Анотація: курс «Організація дозвілля в готельному господарстві» як дисципліна передбачає вивчення комплексу питань, що розкривають зміст і особливості анімаційних послуг в туризмі, сучасне уявлення про функції

закладів дозвілля, основні інститути анімаційних послуг, дозвільна робота з різними категоріями населення. Актуальним є вивчення анімаційної сфери в зарубіжних країнах та дослідження своєрідності культурної ситуації в Україні.

Завдання: формування вмінь: знати загальні поняття, мету, завдання анімації в туризмі; передумови виникнення туристської анімації; основні види анімаційних послуг; складові елементи анімаційних програм; технологію створення анімаційних програм; загальні вимоги до підготовки туристських аніматорів; роль анімації в туристській діяльності, уміти: складати перспективні анімаційні програми з метою подальшої апробації їх на ринку і виявлення рівня відповідності запитів туристів; проектувати туристську послугу, використовуючи її вербальну модель і інформацію щодо вимог діючих стандартів на вид послуги, яку проектують;

Кількість кредитів ЄКТС: 1,5.

Викл. II категорії Максим'юк Н.М.

Форми контролю: залік

Навчальна дисципліна: **Іноземна мова готельного бізнесу (англійська)**

Статус: вибіркова

Рік, семестр: 2 рік, 4 семестр; 3 рік, 5 семестр, 6 семестр; 4 рік, 7 семестр

Анотація: дисципліна передбачає формування необхідної комунікативної спроможності у сферах побутового та професійного спілкування в усній та письмовій формах в галузі туризму.

Завдання курсу: набуття навичок практичного володіння іноземною мовою в різних видах мовленнєвої діяльності в обсязі тематики, зумовленої професійними потребами; користування усним монологічним та діалогічним мовленням у межах побутової, суспільно-політичної та фахової тематики; перекладу з іноземної мови на рідну текстів загальноекономічного характеру; збагачення базового загального лексикону та вивчення історичного лексикону; формування вмінь розпізнавати та диференціювати складні граматичні явища і моделі за формальними ознаками.

Кількість кредитів ЄКТС: 7,5.

Викл. вищої категорії Яцків Г.Ю.

Форми контролю: екзамен

Навчальна дисципліна: **Друга іноземна мова готельного бізнесу (німецька)**

Статус: вибіркова

Рік, семестр: 2 рік, 4 семестр; 3 рік, 5 семестр, 6 семестр; 4 рік, 7 семестр

Анотація: дисципліна передбачає розвиток мовної та мовленнєвої компетенції, який ґрунтується на принципі єдності тематичного та інтернаціонального аспектів в туризмі.

Завдання курсу: забезпечення вільним володінням студентами мовою, у першу чергу, в ситуаціях професійного спілкування; навчання та вдосконалення різних видів мовленнєвої діяльності, аудіювання, говоріння, діалогічного мовлення, читання, письма та перекладу; переклад з іноземної мови на рідну

текстів загальноекономічного характеру; вміння вести дискусію на запропоновану тематику, передбачену програмою; читання літератури з елементами спеціалізації зі словником.

Кількість кредитів ЄКТС: 7,5.

Викл. II категорії Лесюк Л.П.

Форми контролю: залік, екзамен

Навчальна дисципліна: **Польська мова**

Статус: вибіркова

Рік, семестр: 2 рік, 3 семестр, 4 семестр; 3 рік, 5 семестр, 6 семестр, 4 рік, 7 семестр

Анотація: дисципліна передбачає розвиток мовної компетенції студентів до рівня усвідомленого використання польської мови на між людському та освітньому рівнях.

Завдання курсу: оволодіння мовою на рівні спілкування, засвоєння студентами основних мовних навичок (читання, письмо, усне мовлення, основи граматики та опанування спілкування на основі базових побутових тем); розвиток розуміння польської культури та бажання дослідження різних аспектів суспільного та культурного життя, використовуючи мову як засіб; переклад з іноземної на рідну текстів загальноекономічного характеру; формування вмінь розпізнавати та диференціювати складні граматичні явища і моделі за формальними ознаками; читання літератури з елементами спеціалізації зі словником.

Кількість кредитів ЄКТС: 10,5.

Викл. II категорії Николюк С.М.

Форми контролю: залік, екзамен

Навчальна дисципліна: **Діловодство в підприємствах готельного типу**

Статус: вибіркова

Рік, семестр: 2 рік, 3 семестр

Анотація: курс «Діловодство в підприємствах готельного типу» має на меті навчити студентів виражати думку у грамотній словесній формі, говорити суттєво і ефективно впливати на свідомість людей; допоможе оволодіти тонкощами українського правопису; зорієнтує, як правильно вживати терміни діловодства, синонімічні засоби, усталені конструкції та складати ділові папери різних видів.

Даний курс охоплює загальний спектр теоретичних знань і практичних навичок, які мають здобути студенти у процесі навчання та успішно застосувати у професійній діяльності.

Кількість кредитів ЄКТС: 1,5.

Викл. вищої категорії Гавучак Г.М.

Форма контролю: залік

8. ФАХОВЕ СПРЯМУВАННЯ ТА КВАЛІФІКАЦІЙНІ ВИМОГИ ДО ФАХІВЦІВ

Загальні вимоги до якостей випускників вищого навчального закладу реалізуються на основі системи набутих загальних (інструментальних, міжособистісних, системних) та фахових компетентностей молодшого спеціаліста зі спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування»:

- здійснення виробничих функцій;
- вирішення завдань професійної і соціальної діяльності;
- забезпечення здатності випускника здійснювати професійну діяльність на первинній посаді одразу після закінчення закладу освіти.

Вищі навчальні заклади здійснюють підготовку фахівців як соціальних особистостей, здатних вирішувати певні проблеми і задачі діяльності за умови оволодіння системою компетентностей.

Формування загальних компетентностей та результатів навчання молодшого спеціаліста зі спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» наведено у дод. А.

Відповідність фахових компетентностей та результатів навчання виробничим функціям і типовим завданням діяльності молодшого спеціаліста з готельного обслуговування наведена у дод. Б.

**ЗАГАЛЬНІ КОМПЕТЕНТНОСТІ ТА РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ
ФАХІВЦЯ З ГОТЕЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ**

Зміст компетентностей	Результати навчання
1. Інструментальні компетентності	
<p>1.1. Здатність до формування світогляду щодо розвитку людського буття, суспільства і природи, духовної культури.</p>	<p>1.1.1. Базові уявлення про основи філософії, психології, педагогіки, що сприяють розвитку загальної культури й соціалізації особистості.</p> <p>1.1.2. Уміння критично оцінювати і прогнозувати соціальні, економічні, політичні, екологічні, культурні та інші події та явища.</p> <p>1.1.3. Базові знання фундаментальних наук, в обсязі, необхідному для освоєння загально професійних дисциплін.</p> <p>1.1.4. Розуміння культурологічних питань сучасності з позицій вшанування традицій і звичаїв свого народу та культурного надбання людства.</p>
<p>1.2. Здатність розглядати суспільні явища в розвитку і конкретних історичних умовах.</p>	<p>1.2.1. Розуміння та сприйняття етичних норм поведінки відносно інших людей і відносно природи (принципи біоетики).</p> <p>1.2.2. Здатність аналізувати історичні події та процеси.</p>
<p>1.3. Здатність до саморегуляції та здорового способу життя.</p>	<p>1.3.1. Розуміння необхідності та вміння вести здоровий спосіб життя, фізичне самовдосконалення.</p> <p>1.3.2. Уміння дотримуватися режиму роботи і відпочинку, підтримувати працездатність.</p>
<p>1.4. Здатність працювати з інформацією у тому числі в глобальних комп'ютерних мережах.</p>	<p>1.4.1. Уміння знаходити та аналізувати інформацію з різних джерел.</p> <p>1.4.2. Уміння будувати комунікаційну мережу для обміну інформацією та зворотного зв'язку, вести кореспонденцію.</p> <p>1.4.3. Знання з інформаційно-комерційної діяльності документально-інформаційних систем.</p>
<p>1.5. Уміння обґрунтовувати управлінські рішення та спроможність забезпечувати їх правомочність.</p>	<p>1.5.1. Уміння на основі інформаційного забезпечення та комп'ютерних технологій розробляти достатню кількість альтернативних варіантів рішень.</p> <p>1.5.2. Здатність використовувати оргтехніку, прикладне програмне забезпечення відповідно до виду діяльності, документально оформляти управлінське рішення.</p>

	1.5.3. Базові знання в галузі інформатики й сучасних інформаційних технологій; навички використання програмних засобів і навички роботи в комп'ютерних мережах, уміння створювати бази даних і використовувати Інтернет-ресурси.
2. Міжособистісні компетентності	
2.1. Здатність здійснювати комунікаційну діяльність.	2.1.1. Уміння усного і письмового спілкування державною мовою. 2.1.2. Уміння використовувати невербальні засоби комунікації. 2.1.3. Здатність дотримуватися загальноприйнятих норм поведінки та моралі в міжособистісних відносинах. 2.1.4. Знання іншої мови (мов).
2.2. Уміння працювати у колективі та команді.	2.2.1. Здатність підтримувати врівноважені стосунки з членами колективу та команди, споживачами та іншими представниками сфери життєдіяльності. 2.2.2. Уміння працювати в міждисциплінарній команді. 2.2.3. Здатність нести відповідальність за професійний розвиток окремих осіб.
2.3. Позитивне ставлення до несхожості інших культур.	2.3.1. Розуміння і дотримання етичних цінностей, у т.ч. у професійній діяльності. 2.3.2. Розуміння традицій і звичаїв інших культур, уміння проявляти толерантне ставлення.
2.4. Здатність працювати в міжнародному середовищі.	2.4.1. Вміння використовувати іноземну мову для забезпечення результативної професійної діяльності. 2.4.2. Вміння спілкуватися з експертами з інших галузей.
2.5. Здатність до критики та самокритики.	2.5.1. Уміння критично оцінювати явища, ситуації, діяльність осіб, спираючись на отримані знання.
3. Системні компетентності	
3.1. Здатність працювати самостійно і автономно.	3.1.1. Уміння організувати процес виконання завдань у відповідності до принципів тайм-менеджменту.
3.2. Здатність діяти з позицій соціальної відповідальності, займати активну громадянську позицію.	3.2.1. Здатність виконувати конституційні обов'язки, дотримуватися норм законодавства. 3.2.2. Здатність протистояти проявам расової, національної, вікової дискримінації, гендерної нерівності.

	3.2.3. Здатність захищати інтереси держави, поєднувати та взаємоузгоджувати суспільні, колективні та індивідуальні інтереси.
3.3.Здатність займати активну життєву позицію та розвивати лідерські якості.	3.3.1. Знання і вміння створювати власний імідж та вдосконалювати його складові: зовнішній вигляд, манери. 3.3.2.Уміння встановлювати життєві цілі, визначати їх пріоритетність, планувати власну кар'єру.
3.4.Здатність виконувати професійну діяльність у відповідності до стандартів якості.	3.4.1.Знання й уміння забезпечувати якісне виконання завдань професійної діяльності на основі інструкцій, методичних рекомендацій, встановлених норм, нормативів, технічних умов тощо. 3.4.2. Здатність вносити рекомендації по введенню нових чи зміні існуючих вимог до якості.
3.5.Здатність до формування культури мислення, її сприйняття.	3.5.1. Уміння формулювати і висловлювати думки та своє ставлення до подій, ситуацій виробничого характеру, уміння слухати та сприймати думки інших.
3.6.Здатність до навчання.	3.6.1. Уміння вибирати альтернативні методи навчання. 3.6.2. Здатність до подальшого навчання з високим рівнем автономності.
3.7.Здатність формувати нові ідеї (креативність).	3.7.1. Уміння формулювати та ініціювати нові ідеї, формулювати її мету, завдання, необхідні ресурси. 3.7.2. Уміння використовувати загальнонаукові та креативні методи пізнання у професійній діяльності.
3.8.Здатність адаптуватися до нових ситуацій у професійній діяльності.	3.8.1. Здатність зберігати трудову активність у екстремальних ситуаціях.
3.9. Вміння реалізовувати проект.	3.9.1.Уміння планувати процес і складати календарний план проекту за допомогою використання методів управління проектом у часі.

ВІДПОВІДНІСТЬ ФАХОВИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ТА РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ ВИРОБНИЧИМ ФУНКЦІЯМ І ТИПОВИМ ЗАВДАННЯМ ДІЯЛЬНОСТІ ФАХІВЦЯ З ГОТЕЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Типові завдання діяльності	Фахові компетентності	Результати навчання
1. ОРГАНІЗАЦІЙНА ФУНКЦІЯ		
1.1. Організація функціонального процесу в підрозділах об'єктів готельної індустрії.	1.1.1. Здатність аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності.	<p>1.1.1.1. Здатність аналізувати чинники, що впливають на типізацію підприємств готельного господарства за функціональним призначенням.</p> <p>1.1.1.2. Здатність забезпечувати технологію обслуговування, з використанням нормативно-правових та експлуатаційних документів.</p> <p>1.1.1.3. Здатність забезпечувати виконання технологічних операцій з надання готельних послуг у підрозділі на основі використання раціональних форм і методів праці.</p>
	1.1.2. Здатність організовувати колективну працю з метою надання послуг розміщення, проживання та організації дозвілля.	<p>1.1.2.1. Уміння забезпечувати ефективну взаємодію всіх підрозділів, цехів, дільниць та інших структур закладу готельного господарства.</p> <p>1.1.2.2. Уміння спрямовувати діяльність колективу закладу на забезпечення ритмічного процесу надання послуг у необхідному асортименті високої якості.</p> <p>1.1.2.3. Уміння забезпечувати одержання, складування, збереження і раціональне використання промислових товарів, предметів матеріально-технічного забезпечення тощо.</p>

		1.1.2.4. Уміння проводити перевірку супровідних документів на товари, що надходять до закладу, сертифіката відповідності державній системі сертифікації, посвідчення про якість.
1.2. Організація сервісно-виробничого процесу та забезпечення його ефективності.	1.2.1. Здатність організувати виробничий процес на сучасному рівні та забезпечувати його ефективність.	1.2.1.1. Уміння забезпечувати процес надання готельних послуг у засобах розміщення відповідно до функціональної схеми організації діяльності готелю. 1.2.1.2. Здатність вивчати та аналізувати потреби споживачів та забезпечувати високий рівень сервісу у готелях.. 1.2.1.3. Уміння розглядати пропозиції щодо впровадження інноваційних прийомів і методів праці, раціональних видів обслуговування споживачів, додаткових видів послуг.
1.3. Організація праці.	1.3.1. Здатність організувати роботу працівників із дотриманням діючих нормативних документів.	1.3.1.1. Уміння складати графіки виходу на роботу працівників, розподіляти їх по змінах і робочих місцях з урахуванням раціональних форм організації праці та економії часу. 1.3.1.3. Уміння приймати компромісні рішення у разі виникнення конфліктних ситуацій у колективі закладу або під час обслуговування споживачів.

<p>1.4. Забезпечення охорони праці та техніки безпеки.</p>	<p>1.4.1. Здатність забезпечувати безпечність праці з дотриманням правил техніки безпеки.</p>	<p>1.4.1.1. Уміння забезпечувати проведення інструктажу працівників закладу (підприємства) з техніки безпеки та перевірку знань з цих питань.</p> <p>1.4.1.2. Уміння забезпечувати дотримання працівниками закладу правил і норм охорони праці, протипожежного захисту, виробничої санітарії та особистої гігієни, проходження в установленому порядку медичного огляду.</p> <p>1.4.1.3. Уміння забезпечувати відповідні дії персоналу під час нещасних випадків згідно з вимогами інструкції щодо дій в екстремальних умовах.</p>
<p>1.5. Організація процесів надання послуг.</p>	<p>1.5.1. Здатність організовувати процес надання послуг на сучасному рівні з урахуванням вимог і потреб споживачів.</p>	<p>1.5.1.1. Уміння забезпечувати надання послуг із дотримання вимог безпеки, екологічності та тих, що забезпечують гармонізацію інтересів споживачів і підприємств (закладів) готельно-ресторанного бізнесу.</p> <p>1.5.1.2. Уміння забезпечувати процес надання готельних послуг.</p> <p>1.5.1.3. Уміння забезпечувати процеси виробництва, надання та споживання основних і додаткових послуг.</p> <p>1.5.1.4. Уміння забезпечувати надання інформаційно-консультативних та інших послуг.</p> <p>1.5.1.6. Уміння забезпечувати роботу працівників служби приймання та розміщення.</p> <p>1.5.1.7. Здатність забезпечувати роботу з дотримання правил експлуатації меблів, білизни,</p>

		музичних автоматів, музичної апаратури, електронних контрольно-касових апаратів, приладів місцевого опалення, освітлення тощо.
2. ТЕХНОЛОГІЧНА ФУНКЦІЯ		
2.1. Забезпечення технології обслуговування об'єктів готельної індустрії.	2.1.1. Здатність проектувати процес надання основних і додаткових послуг у засобах розміщення.	<p>2.1.1.1. Уміння застосовувати відповідні технології для комплексного обслуговування споживачів готельних послуг згідно з класом обслуговування.</p> <p>2.1.1.2. Уміння надавати відповідні послуги згідно з вимогами до певної категорії об'єктів готельної індустрії.</p> <p>2.1.1.3. Уміння здійснювати технологічні цикли та операції в підрозділі з урахуванням спеціалізації засобу розміщення.</p>
	2.1.2. Здатність проектувати технологічний процес надання послуг і складати необхідну нормативну документацію.	<p>2.1.2.1. Уміння здійснювати технологічні операції з оформлення та розрахунку зі споживачами послуг відповідно до посадових обов'язків.</p> <p>2.1.2.2. Здатність забезпечувати технологічний зв'язок служби приймання з поверховою службою готелю.</p>
2.2. Вдосконалення технологічних операцій.	2.2.1. Здатність розробляти пропозиції з впровадження інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів.	<p>2.2.1.1. Здатність використовувати існуючі джерела інформації, інформацію щодо стану технологічного обладнання, устаткування тощо.</p> <p>2.2.1.2. Здатність здійснювати технологічний процес у підрозділі з використанням персональних комп'ютерів та інших технічних засобів.</p> <p>2.2.1.2. Здатність володіти технікою використання прикладних програм для</p>

		забезпечення технологічних операцій.
2.3. Застосування інноваційних інформаційних технологій у роботі підприємств.	2.3.1. Здатність користуватися різними автоматизованими системами у роботі підприємств (закладів) готельного господарства.	2.3.1.1. Уміння користуватися різними автоматизованими системами у роботі підприємств (закладів) готельного господарства (при здійсненні технологічних циклів резервування, приймання, розміщення, розрахунку за проживання на підприємствах готельного типу; при прийманні замовлень, проведенні розрахунків зі споживачами, організації технологічних взаємозв'язків між роботою підсистем підприємствах).
3. ТЕХНІЧНА ФУНКЦІЯ		
3.1. Підбір технологічного устаткування та обладнання, визначення площ приміщень.	3.1.1. Здатність здійснювати підбір технологічного устаткування та обладнання, визначати площі приміщень.	3.1.1.1. Уміння кваліфіковано вирішувати питання раціональної експлуатації обладнання закладу готельного господарства. 3.1.1.2. Уміння економічно обґрунтовувати технічне оснащення закладів готельного господарства, з урахуванням діючої нормативної документації.
	3.1.2. Уміння вирішувати питання раціонального використання просторових та матеріальних ресурсів.	3.1.2.1. Уміння вирішувати питання раціонального використання площ і забезпечення закладу (підприємства) усіма видами устаткування, виробничим інвентарем, відповідно до існуючих нормативів та згідно з вимогами охорони праці та здоров'я, захисту навколишнього середовища, протипожежного захисту, санітарними правилами тощо.
4. КОНТРОЛЬНА ФУНКЦІЯ		
4.1. Оперативний контроль якості надання послуг.	4.1.1. Здатність здійснювати оперативний контроль якості надання послуг	4.1.1.1. Уміння здійснювати контроль за додержанням установлених норм обслуговування шляхом ведення супроводжувальної

	у підприємствах готельного бізнесу.	<p>документації.</p> <p>4.1.1.2. Здатність дотримуватися санітарно-гігієнічних вимог до технічного обслуговування приміщень і устаткування на підприємствах (закладах) готельного господарства.</p> <p>4.1.1.3. Уміння здійснювати контроль за культурою надання послуг.</p> <p>4.1.1.4. Уміння здійснювати контроль щодо дотримання санітарно-гігієнічних вимог обслуговуючим персоналом.</p> <p>4.1.1.5. Уміння контролювати своєчасне виконання співробітниками підрозділу організаційно-розпорядчих рішень із використанням принципів зворотного зв'язку.</p> <p>4.1.1.6. Уміння здійснювати контроль за технікою обслуговування на підприємствах (закладах) готельного господарства.</p>
4.2. Контроль якості сировини та готової продукції.	4.2.1. Уміння контролювати якість готельних послуг	4.2.1.1. Знання правил створення та функціонування системи контролю якості надання послуг; уміння формувати та користуватися банком технічних умов, стандартів тощо, відстежувати зміни у них, на основі чого підтримувати високий рівень якості готельних послуг.
	4.2.2. Здатність забезпечувати дотримання вимог діючої нормативної документації.	<p>4.2.2.1. Уміння здійснювати контроль за виконанням технологічних операцій.</p> <p>4.2.2.2. Здатність брати участь у розробленні схеми контролю на виробництві.</p>

5. ПЛАНУВАЛЬНА ФУНКЦІЯ

<p>5.1. Розроблення короткострокових і середньострокових планів діяльності.</p>	<p>5.1.1. Здатність до внесення пропозицій щодо складання перспективних та оперативних планів діяльності підрозділів об'єктів готельної індустрії.</p>	<p>5.1.1.1. Уміння складати плани та вносити пропозиції щодо перспективних планів діяльності відповідного підрозділу із використанням стандартних методик.</p> <p>5.1.1.2. Здатність вносити пропозиції щодо коригування номенклатури та обсягів надання послуг з урахуванням попиту за показниками економічної діяльності.</p> <p>5.1.1.3. Здатність вносити пропозиції щодо проведення ремонтних робіт та реконструкції ураховуючи нормативно-технічну документацію наявного обладнання та санітарно-гігієнічні вимоги до утримання приміщень об'єктів готельної індустрії.</p>
<p>5.2. Планування потреби у ресурсах (матеріальних, фінансових, трудових).</p>	<p>5.2.1. Здатність здійснювати планування потреби у ресурсах (матеріальних, фінансових, трудових) у підприємствах (закладах) готельного господарства.</p>	<p>5.2.1.1. Уміння обґрунтовувати можливості економії ресурсів, визначивши ефективність їх використання на основі стандартних методик.</p> <p>5.2.1.2. Здатність оцінювати та вибирати найкращі джерела та моделі забезпечення підприємств (закладів) готельного господарства всіма видами ресурсів.</p>
<p>5.3. Планування середньострокового розвитку та оперативних конкурентних дій.</p>	<p>5.3.1. Здатність планувати середньостроковий розвиток та оперативні конкурентні дії для підприємств (закладів) готельного господарства.</p>	<p>5.3.1.1. Уміння оцінювати переваги основних конкурентів підприємства (закладу) на локальному ринку.</p> <p>5.3.1.2. Уміння визначати завантаженість працівників підприємств готельного господарства.</p> <p>5.3.1.3. Уміння оцінювати конкурентоспроможність підприємств (закладів),</p>

		<p>продукції, послуг на основі стандартних методик.</p> <p>5.3.1.4. Уміння обґрунтовувати та готувати пропозиції до складання плану соціального розвитку колективу підприємства (закладу).</p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

9. ГЛОСАРІЙ ТЕРМІНІВ З НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН

Акт – документ, складений однією або кількома особами, що підтверджує будь-які установлені факти або події.

Аналіз клієнтів (ціннісний) – аналіз, що проводиться для встановлення тих благ, вигод, які цінують клієнти, а також для визначення порівняльної оцінки клієнтами різних пропозицій конкурентів.

Апгрейд – зміна бронювання з метою надання гостеві номера поліпшеної комфортності без підвищення тарифу.

Археологічні об'єкти – городища, кургани, залишки стародавніх поселень, стоянок, укріплень, військових таборів, виробництв, іригаційних споруд, шляхів; могильники, культові місця та споруди, мегаліти, наскальні зображення, ділянки історичного культурного шару, поля давніх битв, рештки життєдіяльності людини, що містяться під водою.

Баланс – це звіт про фінансовий стан підприємства, який відображує на певну дату його активи, зобов'язання і власний капітал.

Бальна оцінка туристичних ресурсів – тип якісної методики дослідження туристичних ресурсів, за яким відбувається порівняльна характеристика їх привабливості на певній території.

Бізнес – справа, заняття, що приносить дохід, підприємницька чи комерційна діяльність.

Бізнес-план підприємства – структурований план основних аспектів діяльності розвитку підприємства, розроблений на основі стратегії підприємства.

Біосферні заповідники – природоохоронні, науково-дослідні установи міжнародного значення, що створюються з метою збереження в природному стані найбільш типових природних комплексів біосфери, здійснення фонових екологічних моніторингу, вивчення навколишнього природного середовища, його змін під дією антропогенних факторів.

Бронювання – створення запису про продаж готельного номера певного типу у певному інтервалі дат з певною кількістю проживаючих у номері людей за певним тарифним планом.

Бунгало – невеликий туристичний готель, найчастіше на одну сім'ю, переважно в тропічних зонах відпочинку. Поширене в молодіжних турцентрах. За класом зручностей бувають дуже різні: від простих хатин для мисливців до комфортабельних будинків з дуже великою орендною платою.

Бухгалтерські рахунки – це спосіб узагальнення за економічно однорідними групами і поточного обліку активів, капіталу, зобов'язань, витрат та доходів підприємства.

Ваучер (туристичний або маршрутний) – документ на підставі якого надається обслуговування.

ВВП (GDP). Базовим статистичним показником в СНР є валовий внутрішній продукт (ВВП), який вимірює реальне виробництво кінцевих товарів і послуг (GDP - gross domestic product).

ВВП у ринкових цінах визначається з трьох позицій: з боку реального виробництва, з боку кінцевого використання ВВП, з боку доходів.

Визначення вартості туру є основою проведення певної цінової політики на ринку туристичних послуг.

Визначні місця – топографічно визначені зони або ландшафти, природні, природно-антропогенні витвори, що донесли до нашого часу цінність з антропологічного, археологічного, естетичного, етнографічного, історичного, мистецького, наукового чи художнього погляду.

Виставки – заходи, пов'язані з демонстрацією продукції та послуг, просуванням їх на внутрішній та зовнішній ринок і вивченням з цією метою кон'юнктури ринку.

Відвідувач (візитер) – людина, яка приїхала до іншої країни і має будь-яку мету, крім заробітку від своєї професійної діяльності.

Віддалена підтримка – вид послуги, яка надається в рамках договору на підтримку, що включає в себе надання фахівцями консультацій за телефоном «гарячої» лінії або безпосередній контроль і виправлення помилок користувачів на їхнє прохання за допомогою модемного з'єднання і/або інтернет з'єднання.

Відділ маркетингу (маркетингова служба) – структурний підрозділ організації, що здійснює маркетингову діяльність.

Відкритий квиток – мається на увазі відкрита дата в'їзду. Пасажир може забронювати квиток на пізніший час (день)

Відпочинок (дозвілля) – реалізація людиною потреб у відновленні та розвитку себе як біологічного виду, як соціального організму або необхідності «вбити» вільний час.

Вільний час – час протягом доби, якогось іншого періоду або життя людини, який не пов'язаний із виконанням нею професійних обов'язків і задоволенням фізіологічних потреб.

Віза – спеціальний дозвіл відповідних органів іноземного уряду на в'їзд, виїзд, проживання або проїзд через територію цієї держави.

Вільний час – частина позаробочого часу який використовується для фізичного, інтелектуального розвитку й відпочинку. Наявність вільного часу є необхідною умовою здійснення рекреаційної діяльності. Вільний час це динамічна категорія, що носить риси певної епохи, соціальної групи і змінюється як по обсягу, так і по змісту.

Внутрішнє довкілля складають цілі, завдання, технологія та структура організації.

Виставкові центри – підприємства, основна діяльність яких пов'язана з організацією та проведенням виставок, з наданням послуг у сфері організації та проведення виставок (ярмарків). Виставкові центри повинні мати штат кваліфікованих працівників, відповідну матеріально-технічну базу (спеціальні виставкові площі та обладнання) та можуть надавати ці площі та обладнання для проведення виставок та ярмарків.

Внутрішній туризм – туризм всередині країни. Особливістю внутрішнього туризму є тимчасовий виїзд громадян конкретної країни з постійного місця проживання для відпочинку, задоволення пізнавальних інтересів, занять спортом та інших туристичних цілей. Здійснюється тільки в межах національних кордонів цієї країни. Використовується для визначення туризму резидентів в межах власної країни. У міжнародних розрахунках і статистиці внутрішній туризм може відноситися до визначення діяльності і витрати на туризм і нерезидентів в даній країні. Внутрішній туризм не є окремою сферою, а пов'язаний з усіма іншими секторами національного життя.

Внутрішній турист – відвідувач-резидент, який здійснює поїздку в межах своєї країни, але за межі свого звичайного середовища (особа, яка подорожує в межах України і постійно проживає в Україні).

Географія релігій – розділ соціальної географії, що вивчає розміщення різних релігій і релігійних сект залежно від соціально-географічних, етнічних і політичних чинників.

Готельний ланцюг – одна з ланцюгових, франшизних або інших готельних систем, члени якої користуються особливими привілеями, особливо в національній системі бронювання.

Гід-екскурсовод (гід - провідник, гід-перекладач) – особа, компетенція якої підтверджена спеціальним сертифікатом, яка володіє спеціальною інформацією про місцевості перебування та об'єкти показу і надає екскурсійно-інформаційні та організаційні послуги й кваліфіковану допомогу учасникам тура в рамках договору про надання туристичних послуг.

Гід – фахівець з проведення екскурсій з туристами, що має на це ліцензію.

Головне призначення навчального краєзнавства – обов'язкове використання у викладанні здобутих краєзнавчих знань.

Дендрологічні парки – науково-дослідні природоохоронні установи, які створюються з метою збереження і вивчення у спеціально створених умовах різноманітних видів дерев і чагарників та їх композицій для найбільш ефективного наукового, культурного, рекреаційного та іншого використання.

День від'їзду – дата виїзду туриста із засобу розміщення.

День заїзду – дата прибуття туриста на засіб розміщення.

Державне краєзнавство – це комплексні наукові краєзнавчі дослідження територій країни державними науковими установами (музеями, науково-дослідними закладами, державними органами влади тощо).

Дитячими оздоровчими закладами вважають заклади, які створені з метою реалізації права кожної дитини на повноцінний відпочинок і оздоровлення, зміцнення здоров'я дітей шкільного віку. Найбільш масовими є дитячі оздоровчі заклади з денним перебуванням, які здебільшого створюються на літній період на базі загальноосвітніх

навчальних закладів. Крім того, влітку працюють оздоровчі заклади: санаторного типу, заміські, праці та відпочинку, відпочинку для старшокласників і учнівської молоді та профільні.

Державно-правове регулювання здійснюється органами законодавчої, виконавчої і судової влади, центральним елементом якої є Кабінет Міністрів, а безпосереднім органом із питань нагляду за страховою діяльністю – Міністерство фінансів України.

Діловий етикет – норми, які регулюють стиль роботи, манеру поведінки, спілкування при вирішенні ділових проблем.

Діловий лист – документ, який використовується для зв'язку, передавання інформації на відстані між кореспондентами (юридичними або фізичними особами).

Діловий прийом – зібрання запрошених гостей на честь завершення переговорів, підписання контракту, запрошених гостей, ювілею і презентації фірми та ін.

Діловий протокол – регламентований порядок зустрічей і проводів делегацій, проведення бесід, переговорів і прийомів, ведення ділового листування, підписання договорів, угод та ін.

Діловодство – сукупність операцій щодо створення, приймання, реєстрації, візування, підписання, затвердження, розмноження, передавання, відправлення, контролю, зберігання і знищення службової кореспонденції.

Договір – домовленість двох або більше сторін, спрямована на встановлення, зміну або припинення цивільних прав та обов'язків.

Договір франшизи – договір про передачу прав і привілеїв виробника туристичних послуг на їхню реалізацію (збут). Передбачає використання торгівельної марки франшизодавача як гарантії якості послуг.

Домова кухня – це заклад ресторанного господарства, призначений для виготовлення кулінарної продукції та продажу її домашнім господарствам. Цей заклад приймає від споживачів замовлення на кулінарну продукцію, булочки та борошняні кондитерські вироби, організовує консультації з питань готування їжі, може організовувати споживання їжі на місці.

Дохід – це виручка від реалізації продукції, робіт, послуг без вирахування наданих знижок, повернення проданих товарів та податків з продажу (податку на додану вартість, акцизного збору тощо).

Економіка – народне господарство країни або його галузь; терміном «економіка» визначають науки, які вивчають специфіку виробничих процесів у певній галузі або сфері суспільного виробництва, наприклад, «економіка промисловості», «економіка підприємництва», «економіка праці» тощо.

Економіка підприємства – наука про ефективність виробництва, шляхи і методи досягнення підприємством найкращих результатів при найменших затратах.

Екскалатор – це пасажирський похилий підйомник безперервної дії.

Екскурсант – тимчасовий візитер, що проживає в місці призначення менше 24 годин, включаючи круїзних мандрівників, але крім транзитних пасажирів.

Екскурсія – колективне відвідування учнівською та студентською молоддю визначних місць з освітньою, навчально-виховною, науковою чи розважальною метою.

Експедиції – найскладніша форма туристично-краєзнавчої роботи, що передбачає проведення певних наукових досліджень. У краєзнавчих експедиціях беруть участь безліч людей.

Експедиція – подорож, яка проводиться з учнівською та студентською молоддю з метою вивчення історії рідного краю, довкілля, явищ соціального життя, світової цивілізації, географічних, етнографічних, історичних об'єктів та їх дослідження з використанням технічних засобів пересування або без них.

Естафета – це така форма дитячого туризму, яка передбачає вивчення певного району, області, краю чи всієї країни не однією групою, а кількома, які на певних відрізках маршруту змінюють одна одну.

Етика ділових відносин – система знань про моральні аспекти ділових відносин.

Етикет – встановлений порядок і форми обходження при дворах) – це сукупність правил поведінки, які регулюють зовнішні прояви людських стосунків (ставлення до інших, форми звертання, манери, стиль одягу тощо). Це складова зовнішньої культури окремої людини і суспільства в цілому. Е. є певною формою церемоніалу, це мова символів.

Заказник – територія, яка виділяється з метою збереження, відтворення та відновлення окремих або декількох природних компонентів. Оголошується перш за все на території з червонокнижними видами рослин або тварин.

Заказники – природні території (акваторії) з метою збереження і відтворення природних комплексів чи їх окремих компонентів.

Законодавство природоохоронне – встановлення юридичних норм і правил, а також введення відповідальності за їх порушення в області охорони природи.

Замки і монастирі – це найбільші за розмірами історичні споруди в забудові населених пунктів.

Заповідник біосферний – охоронна територія, на якій ведуться постійні спостереження (моніторинг) за антропогенними змінами природного середовища.

Заповідник державний – утворюється з метою збереження в природному стані унікальних або типових для даної ландшафтної зони природних комплексів. Територія заповідника вилучається з господарського використання.

Заповідні урочища – лісові, степові, болотні та інші відокремлені цілісні ландшафти, що мають важливе наукове, природоохоронне і

естетичне значення, створюються з метою збереження їх у природному стані.

Зарубіжний (виїзний) туризм – це поїздки осіб-резидентів країни (регіону), які здійснюють перебування в місцях, що знаходяться за межами їхньої країни.

Засіб розміщення – будь-який об'єкт, який регулярно або час від часу надає послуги з розміщення для ночівлі.

Засоби реклами – переважно це засоби масової інформації (телебачення, преса, радіо) та інші засоби, які розглядаються спеціалістами як носії, що доносять рекламу до аудиторії, зібраної завдяки основному (нерекламному) матеріалу.

Зоологічні парки – природоохоронні, культурно-освітні установи. Які створюються з метою організації екологічної освітньо-виховної роботи, створення експозицій рідкісних, екзотичних та місцевих видів тварин, збереження їх генофонду, вивчення дикої фауни і розробки наукових основ її розведення у неволі.

Імідж – сприятливе або несприятливе сприйняття споживачем певного готелю, а також його послуг. Розглядається як мета роботи з маркетингу.

Імпорт – це купівля та вивезення товару з-за кордону.

Інвестиції – це витрати грошових коштів, частина доходу, яка використовується не на поточне споживання, а на відтворення всього суспільного й індивідуального капіталу, кінцевою метою яких є отримання більш високих доходів і соціального ефекту в майбутньому.

Інвестування, або інвестиційний процес – виробництво і нагромадження засобів виробництва та фінансів для забезпечення руху, відтворення капіталу. Інвестиційна сфера охоплює сукупність галузей суспільного господарства, в яких відбувається накопичення засобів виробництва і фінансових ресурсів, що забезпечують відтворення капіталу.

Інновації в туризмі – різновидність організаційно-управлінських інновацій, що складаються з цілеспрямованих змін, які виробляються на різних рівнях індустрії туризму: в правовому забезпеченні, в способах організації і управління різних видів туристської діяльності, в створенні туристського продукту і товарів для подорожей, в інформаційно-рекламному забезпеченні туристського попиту, а також у внутрішньо-фірмовому менеджменті і в процесі роботи з персоналом туристських фірм. І. в т. в умовах ринкової економіки набувають більш динамічного розвитку і широке розповсюдження, ніж інновації в суспільстві і культурі в цілому.

Інтернет-бронювання – бронювання номерів, що здійснюється з Інтернет-сайту з автоматичною перевіркою наявності вільних номерів на зазначені клієнтом дати та автоматичним одержанням підтвердження бронювання.

Інформаційне забезпечення. Основу інформаційного забезпечення статистичного дослідження становлять дані статистичної звітності, які містяться у первісних документах статистичної звітності, регіональних статистичних бюлетенях і статистичних щорічниках Держкомстату

України, офіційних матеріалах Міністерства економіки України, Міністерства фінансів України, Міністерства праці та соціального захисту України, Національного банку України, Державного митного комітету України, Міждержавного статистичного комітету СНД, Українсько-Європейського центру з питань законодавства тощо.

Каботажна ціна – знижена ціна для жителів певної країни, що подорожують в середині цієї країни.

Капітал – сукупність матеріальних та грошових коштів, а також інтелектуальних здобутків, використовуваних у процесі виробництва та інших сферах діяльності з метою отримання прибутку. У більш вузькому значенні – активи фірми (підприємства) за мінусом її зобов'язань (заборгованості).

Караванний туризм – вид автотуризму, де як засіб розміщення використовується самохідний фургон або той, що причіпляється до автомобіля (караван).

Карти туристичні – це карти, призначені для забезпечення потреб туристично-екскурсійної справи, один із видів карт тематичних.

Катагогії – приватні двори-приміщення для прийому на нічліг у Давній Греції.

Кафе, кав'ярня – різновид ресторану з обмеженим асортиментом страв складного приготування, широким асортиментом страв нескладного приготування, вино-горілчаних напоїв, булочних, кондитерських виробів і закупних товарів.

Кемпінг (Camping) – табір для туристів, які подорожують наземними видами транспорту (автомобіль, велосипед, тощо), обладнаний наметами або іншими легкими спорудженнями типу «бунгало», автомобільною (велосипедною) стоянкою, системами водопостачання, каналізації та пристосуваннями для приготування їжі.

Кількісна оцінка туристичних ресурсів – тип оцінки, який враховує показник чисельності туристичних ресурсів на певній території.

Кількість приїздів(виїздів) – число зареєстрованих туристів, прибулих в ту або іншу країну (вибулих з неї) за певний період часу, звичайно календарний рік.

Кінець маршруту – місце і час надання туристу останньої туристичної послуги на маршруті, зазначеної в договорі туристського обслуговування.

Класифікатори. Для зручності сприйняття статистичної інформації людиною в процесі.

Класифікація готелів – розподіл готелів за розрядами залежно від розміру та виду житлових і службових приміщень, обладнання підприємства, рівня комфортності номерів і громадських приміщень, послуг що надаються та інших чинників.

Клуб – найвища форма організації туристично-краєзнавчої роботи. Він об'єднує різні секції і гуртки. Членами клубу можуть бути 60 і більше учнів (студентів).

Комісійні – сума грошей, що виражається у відсотках від продажної ціни, яку пропонують власники туроператорських, транспортних та ін. компаній турагентам за продаж їхніх послуг.

Комплекси (ансамблі) – топографічно визначені сукупності окремих або поєднаних між собою споруд різного призначення, що відзначаються своєю архітектурою та органічним зв'язком з ландшафтами.

Комплексне обслуговування – стандартний набір туристичних послуг, що зазвичай включає в себе зустріч і проводи, розміщення в готелі, харчування та екскурсійне обслуговування.

Конфуціанство – китайська етично-філософська школа, основа китайського способу життя, принцип організації суспільства, засновником якої був китайський філософ Кунфу-цзи, відомий на Заході як Конфуцій, який жив у 551-479 роках до н. е.

Краєзнавчий принцип передбачає систематичне встановлення зв'язків між вивченням географії і тими знаннями, які здобувають туристи у результаті безпосереднього дослідження краю.

Кредит – позика на певний строк у грошовій або товарній формі на умовах повернення і сплати відсотка за користування. Існують три форми кредиту – банківський, державний, комерційний. Банківський кредит надається банками у грошовій формі підприємствам і організаціям, населенню (переважно індивідуальним підприємцям), державі. Особливою формою є державний кредит, коли позичальником виступає держава чи місцеві органи влади, а кредит полягає у випуску державних цінних паперів (облігацій) і використовується для покриття частки державних видатків. Комерційний кредит надається одним підприємством іншому у вигляді продажу товарів з відстрочкою платежу; він обслуговує лише обіг товарів і оформлюється векселем.

Крос-похід – довга дистанція, яка імітує похідні умови. Команда повинна пройти певний, позначений на карті (схемі) маршрут, насичений технічними етапами.

Круїз – морська або річкова туристська подорож, як правило, по замкненому колу на одному теплоході за встановленим маршрутом із зупинками в місцях, що викликають певний інтерес у туристів або у відправних пунктах екскурсій.

Культ карго – група релігійних рухів в Меланезії.

Культура спілкування – це сума набутих людиною знань, вмінь та навичок спілкування, які створені, прийняті та реалізуються в конкретному суспільстві на певному етапі його розвитку.

Культура управління – комплексна узагальнена характеристика управлінської праці, що відображає її якісні ознаки і особливості. К. у. містить: сукупність знань, міру поглядів, морально-естетичні норми праці, ставлення до праці, навички організації праці, уміння володіти собою і розуміти людей, які працюють поряд.

Культурна спадщина – сукупність успадкованих людством від попередніх поколінь об'єктів культурної спадщини.

Курорт – це місцевість, яка має природні лікувальні чинники і необхідні умови для їх використання із лікувально-профілактичною метою.

Курортно-рекреаційний кластер – сконцентрована за географічною ознакою групу взаємопов'язаних виробників рекреаційних послуг, спеціалізованих фірм у суміжних галузях (постачальники товарів, послуг, інформації) та пов'язаних із їх діяльністю неприбуткових організацій, які хоч і конкурують між собою, але проводять узгоджену – у т.ч. із місцевою владою – спільну діяльність.

Ландшафтні об'єкти – природні території, які мають історичну цінність.

Ліцензія – документ державного зразка, який засвідчує право ліцензіата на провадження зазначеного в ньому виду господарської діяльності протягом визначеного строку за умови виконання ліцензійних умов.

Ліцензування – видача, переоформлення та анулювання ліцензій, видача дублікатів ліцензій, ведення ліцензійних справ та ліцензійних реєстрів, контроль за додержанням ліцензіатами ліцензійних умов, видача розпоряджень про усунення порушень ліцензійних умов, а також розпоряджень про усунення порушень законодавства у сфері ліцензування.

Льотний купон – частина авіаквитка, на якій вказується інформація про бронювання місця для пасажира.

Маршрут екскурсії являє собою найбільш зручний шлях проходження екскурсійної групи, автобусної або пішохідної. Маршрут будується залежно від найбільш правильної для даної екскурсії послідовності огляду об'єктів, теми екскурсії, місця розташування об'єктів, наявності площадок для розташування групи, необхідності забезпечити безпеку екскурсантів. Одне із завдань маршруту - сприяти найбільш повному розкриттю теми.

Мета екскурсії – це те, заради чого показуються екскурсантам пам'ятники історії і культури й інші об'єкти, це орієнтир для розповіді екскурсовода із теми.

Маршрутизація – розробка і впровадження нового туристичного маршруту, що є складовою туристичного продукту, туру – є однією із важливих функціональних складових туроперейтингової діяльності.

Метод науки – це спосіб чи засіб досягнення будь-якої дослідницької мети, шлях до пізнання чи вирішення якогось конкретного завдання.

Методика дослідження – це сукупність спеціально підібраних методів з метою практичного чи теоретичного пізнання дійсності.

Місце продажу (реалізації) туристичних послуг – країна, в якій зареєстровано відповідний суб'єкт господарювання, що реалізує туристичний продукт.

Місце розташування об'єкта. При відборі об'єкта враховується відстань до пам'ятника, зручність під'їзду до нього, придатність дороги для автотранспорту, можливість підвозу до об'єкта екскурсантів, природне довкілля, що оточує даний об'єкт, наявність місця, придатного для розташування екскурсійної групи із метою спостереження об'єкта.

Маркетинговий план (marketing plan): визначення об'єму продажів та каналів їхнього збуту; вироблення стратегії ціни, що базується на методах затрат (повних, середніх, граничних, стандартних, прямих); підбір рекламних зусиль; визначення методів контролю ситуації на ринку; передбачення чинників ризику, що враховують виробничі порушення, пов'язані із постачанням сировини чи комплектуючих; комерційні ризики, зумовлені реалізацією продукції на ринку; фінансові ризики, що викликані інфляцією та коливанням курсів валют; ризики, що пов'язані із нещасними випадками.

Мотивація – це процес спонукання себе та інших до діяльності із метою досягнення цілей підприємства. Організувавши працю, треба належним чином її стимулювати, враховувати всебічні потреби людей.

Мультипроект – комплексний проект, що складається із ряду монопроектів і потребує застосування багато проектного управління.

Наказ – офіційне розпорядження владних органів. Альтернатива тут виключається, оскільки наказ не обговорюють, а виконують. І якщо наказ не виконаний – це, як правило, тягне негативні наслідки.

Науково-технічні розробки – це систематичні роботи, що базуються на існуючих знаннях, отриманих у результаті досліджень і чи практичного досвіду, та направлені на створення нових матеріалів, продуктів, процесів, пристроїв, послуг, систем чи методів. Ці роботи можуть бути також спрямовані на значне вдосконалення об'єктів, що вже існують.

Національні природні парки – природоохоронні, рекреаційні, культурно-освітні, науково-дослідні установи загальнодержавного значення, що створюються з метою збереження, відтворення і ефективного використання природних комплексів та об'єктів, які мають особливу природоохоронну, оздоровчу, історико-культурну, наукову, освітню та естетичну цінність.

Незвичайність (екзотичність) об'єкта. Мається на увазі особливості пам'ятки історії й культури, будинки, споруди, історичного місця. Незвичайність може бути архітектурною, пов'язаною із особливостями конструкції будинку, споруди.

Неорганізований туризм – самодіяльні поїздки туристів, як правило, організовані самими туристами без допомоги туристичного збутового апарату; оплата послуг зазвичай проводиться в міру користування ними.

Нічний аудит – процедура комплексної перевірки діяльності готеля за минулу дату та автоматичне закриття фінансового дня.

Номер бізнес-класу – номер, призначений для розміщення осіб, що знаходяться в ділових поїздках і відрядженнях; крім стандартної обстановки номера тут повинні бути створені умови для роботи.

Ночівля – одна доба, проведена одним туристом в даній країні (місці призначення).

Об'єкт страхування – це предмет у широкому розумінні, на який спрямоване страхування. За законодавством України – майно,

відповідальність, життя і здоров'я. Законодавства інших країн можуть передбачати іншу класифікацію об'єктів страхування.

Обов'язкове – це страхування, передбачене законом.

Об'єкти архітектури та містобудування – історичні центри, вулиці, квартали, площі, архітектурні ансамблі, залишки давнього планування та забудови, окремі архітектурні споруди, а також пов'язані з ними твори монументального, декоративного та образотворчого мистецтва.

Об'єкти монументального мистецтва – твори образотворчого мистецтва, як самостійні (окремі), так і ті, що пов'язані з архітектурними, археологічними чи іншими пам'ятками або з утворюваними ними комплексами (ансамблями).

Об'єкти садово-паркового мистецтва – поєднання паркового будівництва з природними або створеними людиною ландшафтами.

Об'єктом планування може виступати будь-яка організаційна система, що є відкрита для взаємодії із навколишнім середовищем.

Огляд – це поверхневе, найчастіше безпланове знайомство із пам'ятними місцями. Будь-яка людина може без сторонньої допомоги оглядати зовнішній вигляд житлового будинку або вулицю, пам'ятник на міській площі, ознайомити із експозицією музею або творами живопису на виставці.

Оперативний план (operating plan): при створенні абсолютно нового підприємства необхідно охарактеризувати правове забезпечення проекту (відомості про реєстрацію, документи для заснування; форму власності, законодавчі обмеження, захист патентів та ін.). Якщо підприємство розширюється, то оперативний план починається відразу із виробничого розділу, де відображається цілий виробничий процес від купівлі нового обладнання чи приміщення до встановлення нового технологічного циклу.

Оплата по факту надання послуг – порядок оплати, при якому туроператор протягом певного терміну після підтвердження засобом розміщення факту надання послуг у повному обсязі оплачує дані послуг. При цьому факт надання послуг підтверджується пред'явленням засобом розміщення туроператору рахунку, туристського ваучера та інших документів, визначених договором.

Орган ліцензування – орган виконавчої влади, визначений Кабінетом Міністрів України, або спеціально уповноважений виконавчий орган для ліцензування певних видів господарської діяльності.

Організаційна культура – специфічне поєднання цінностей, відносин, норм, звичок, традицій, форм поведінки і ритуалів, які існують в організації.

Організаційна структура туристичного підприємства – це впорядкована сукупність взаємопов'язаних елементів, які перебувають між собою у сталих відносинах, що забезпечує їх функціонування і розвиток як єдиного цілого.

Особистий вільний час знаходиться у розпорядженні людини, однак він пов'язаний із вільним часом соціальної групи і напями його освоєння

залежать як від належності особи до даної соціальної групи, так і від рівня соціалізації, розвитку особистості, від її соціально-психологічних особливостей.

Особисті якості – нестандартне мислення, рішучість і наполегливість у досягненні мети, ініціативність, уміння виконувати зобов'язання й обіцянки, високий рівень ерудиції, твердість характеру, справедливість, тактовність, охайність і акуратність, уміння розташувати до себе, почуття гумору й гарне здоров'я.

Оферта – формальна пропозиція на укладання угоди із зазначенням умов.

Охорона культурної спадщини – комплекс заходів з обліку (виявлення, наукове вивчення, класифікація, державна реєстрація), захисту, збереження, належного утримання, відповідного використання, консервації, реставрації, реабілітації та музеєфікації об'єктів культурної спадщини.

Оцінка – це спосіб вартісної сумірності активів, зобов'язань, капіталу, витрат і доходів підприємств; оцінка повинна відображати фактичні витрати живої та уречевленої праці.

Об'єкт культурної спадщини – місце, споруда (витвір), комплекс (ансамбль), їхні частини, пов'язані з ними території чи водні об'єкти, інші природні, природно-антропогенні або створені людиною об'єкти незалежно від стану збереженості, що донесли до нашого часу цінність з антропологічного, археологічного, естетичного, етнографічного, історичного, мистецького, наукового чи художнього погляду і зберегли свою автентичність.

Оцінка рекреаційних ресурсів – процедура визначення якостей певного рекреаційного об'єкту відповідно до способу його використання для задоволення потреб суспільства, галузі, закладу або рекреанта.

Пансіон – підприємство розміщення. Проживання в пансіоні коштує набагато дешевше, ніж у звичайних готелях. Він не підпадає під категорії зірковості, оскільки як вільна форма не повинен відповідати стандартам. Найчастіше належить одній родині, яка обслуговує постояльців. У вартість проживання входить тільки домашній сніданок. Традиційний пансіон має невелику кількість кімнат.

Пансіон – повне утримання туриста протягом доби в готелі (на маршруті).

Персонал підприємства – це сукупність постійних працівників, які отримали необхідну професійну підготовку та (або) мають практичний досвід і навички роботи.

Підвісна стеля – конструкція для покращення акустичних, звукоізоляційних і естетичних якостей приміщень та для створення технічних поверхів, де розміщують вентиляційне, електротехнічне устаткування, трубопроводи.

Підприємництво – самостійна ініціатива, систематична, на власний ризик діяльність по виробництву продукції, наданню послуг і заняттю торговельною діяльністю, з метою отримання прибутку.

Підприємство – організаційно відокремлена і економічно самостійна ланка виробничої сфери народного господарства, що спеціалізується на виготовленні продукції, виконанні робіт і наданні послуг.

Планування – процес установалення цілей підприємства і вибору оптимального шляху їх досягнення.

Планування потреби у персоналі – це процес визначення потреб туристичної фірми у кадрах.

Платоспроможність – це наявність у підприємства коштів для погашення ним у встановлений термін і в повному обсязі своїх боргових зобов'язань, які впливають із кредитних та інших операцій грошового характеру.

Побутовий комфорт передбачає створення нормальних умов для перебування гостя (оптимальна температура, вологість повітря, зручність меблів тощо) і звичайно, формуючи турпродукт, туроператор повинен переконатися, що під час обслуговування туриста на маршруті виконавці послуг дотримуються вищезазначених вимог.

Повна собівартість – всі затрати підприємства на виробництво і реалізацію продукції, виражені в грошовій формі.

Податки – обов'язкові нормовані платежі до державних або місцевих бюджетів, що їх вносять фізичні та юридичні особи.

Податковий облік – система фінансових взаємовідносин між платником податків і бюджетом з податків, зборів та податкових платежів.

Подіумне планування готельних споруд – злиття горизонтального корпусу, сформованого з приміщень загального користування, і вертикального. Що виконує функції житлової частини будівлі.

Позиковий капітал – це кредити банків і фінансових компаній, позики, кредиторська заборгованість, лізинг, комерційні папери та ін.

Покриття – конструктивний елемент, який захищає будівлі від атмосферних опадів, від втрат тепла взимку та перегріву влітку.

Політеїзм – багатобожжя, віра в багатьох богів/богинь. Властивий усім первісним релігіям. Протилежне поняття - монотеїзм.

Похідні форми: прогулянки, екскурсії, одноденні та багатоденні походи, подорожі на різних видах транспорту, експедиції, туристські зльоти тощо.

Прибуток – форма чистого доходу, визначеного як різниця між валовим доходом ГХ і витратами обігу ГХ.

Приймаюча сторона – юридична особа або індивідуальний підприємець, контрагент, що приймають туристів, які прибули в країну (місце) тимчасового перебування. Зміст обслуговування, що надається приймаючою стороною, визначається ваучером, виданим направляючої стороною.

Природні заповідники – природоохоронні, науково-дослідні установи загальнодержавного значення, що створюються з метою збереження в природному стані типових або унікальних для даної ландшафтної зони природних комплексів з усією сукупністю їх компонентів, вивчення природних процесів і явищ, що відбуваються в них, розробки наукових засад охорони навколишнього природного середовища, ефективного використання природних ресурсів та екологічної безпеки.

Природні лікувальні грязі – різні за генезисом утворення (переважно відклади боліт, озер, лиманів та морських заток), які складаються з води, мінеральних та органічних речовин і являють собою однорідну тонко дисперсну пластичну масу з певними тепловими та іншими фізико-хімічними властивостями.

Природні рекреаційні ресурси – природні та природно-технічні геосистеми, природні об'єкти явища і процеси, що мають необхідні якісні і кількісні параметри для організації рекреаційної діяльності.

Природні туристичні ресурси – це природні об'єкти та явища природи, які мають комфортні властивості для туристичної діяльності протягом певного часу.

Паломницький туризм – це сукупність поїздок представників різних конфесій з паломницькими цілями.

Природно-заповідний фонд – включає ділянки гео- та акваторії окремі об'єкти, що мають особливу природоохоронну, наукову, естетичну, рекреаційну та іншу цінність і виділені з метою збереження природної різноманітності ландшафтів, генофонду тваринного та рослинного світу, підтримання загального екологічного балансу, забезпечення моніторингу довкілля. До природно-заповідного фонду України належать: природні території та об'єкти (природні заповідники, біосферні заповідники, національні природні парки, регіональні ландшафтні парки, заказники, пам'ятки природи, заповідні урочища) та штучно створені об'єкти (ботанічні сади, дендрологічні парки, зоологічні парки, парки-пам'ятки садово-паркового мистецтва).

Продаж продукції власного виробництва та закупних товарів – операції з передавання продукції власного виробництва та закупних товарів споживачам за компенсацію або безоплатно, як правило, для споживання на місці або подальшого їх доготування, а також перепродажу.

Продукція власного виробництва – продукція, яку виробляють заклади громадського харчування і продають як кулінарну продукцію, булочки та борошняні кондитерські вироби.

Рекламні тури (інфо-тури) – безкоштовні або пільгові тури, що призначені для ознайомлення з новим туристичним продуктом представників турагентів, які згодом будуть здійснювати продаж даного продукту.

Рекреаційне навантаження – це допустима кількість рекреантів на одиницю площі, які одночасно можуть перебувати на даній території, після її пристосування до рекреаційних потреб, яка не викликає негативних

наслідків в природному середовищі. Показник рекреаційного навантаження залежить від особливостей ландшафтної будови і функціональної спрямованості рекреаційного використання території.

Рекреаційні ресурси (recreation resources) – це природні та антропогенні геосистеми, тіла і явища природи, що мають специфічні властивості та можуть бути використані для організації відпочинку та оздоровлення певного контингенту людей у певний час або сезон за допомогою існуючих технологій і наявних матеріальних можливостей.

Родинний план – спеціальна система продажу кімнат в готелі туристам з дітьми. У тому випадку, якщо діти живуть в одній кімнаті з батьками, ціна номера знижується.

Ротель – пересувний готель на колесах, що являє собою вагон-трейлер з одно- і дво місними відсіками, у яких розташовані спальні крісла.

Сакральний ландшафт – природна або природно-антропогенна геосистема, що виконує духовну функцію, пов'язану з релігійними запитами людей, наприклад, долина річки Ганг в Індії.

Сакральні туристичні ресурси – такі сакральні об'єкти, які використовуються у релігійному туризмі як туристичні атракції.

Спортивна карта – це спеціальна великомасштабна тематична багатокольорова карта місцевості, призначена для спортивного орієнтування і виконана в специфічних умовних знаках.

Спортивне орієнтування – вид спорту, у якому учасники змагань самостійно, застосовуючи тільки карту місцевості та компас, долають дистанцію з контрольними пунктами, розташованими на місцевості.

Споруди – це будівельні системи, пов'язані з землею, які створені з будівельних матеріалів в результаті виконання різних будівельно-монтажних робіт і не призначені для побутової діяльності людини.

Стандарт – основний нормативно-технічний документ, в якому показники якості продукції встановлюються, виходячи із новітніх досягнень науки, техніки і попиту споживачів.

Стандарт обслуговування – це комплекс обов'язкових для виконання правил обслуговування клієнтів, які повинні гарантувати встановлений рівень якості всіх операцій, які виконуються.

Стандартизація – комплекс норм, правил і вимог до якості продукції.

Статут підприємства – це зібрання обов'язкових правил, що регулюють його взаємовідносини з іншими суб'єктами господарювання, а також індивідуальну діяльність.

Соціально-економічні туристичні ресурси – соціо-економічні умови та явища, які впливають на розвиток туристичної діяльності регіону та формують туристичні потоки у ньому.

Страховання в туризмі – це система відносин між страховою компанією і туристом по захисту його життя і здоров'я та майнових інтересів при настанні страхових випадків.

Спеціалізований заклад – заклад ГХ будь-якого типу з однорідним асортиментом страв, булочних, кондитерських виробів і закупних товарів.

Технологічний процес закладу – сукупність операцій, які забезпечують виробництво кулінарної продукції, булочних і борошняних кондитерських виробів та їх продаж.

Тип закладу – категорія закладів ГХ, об'єднаних за характерними ознаками асортименту кулінарної продукції, контингентом споживачів та формами організації їх обслуговування.

Торговельне приміщення – приміщення (торговельна зала, банкетна зала, коктейль-хол), обладнане меблями для прийому їжі, а також магазин кулінарії, роздавальня.

Товар – це предмет, що може задовольнити потребу споживача, пропонується на ринку з метою привернення уваги, придбання, використання або споживання.

Товариство з обмеженою відповідальністю – організація, створювана на основі угоди між юридичними особами та (або) громадянами шляхом об'єднання їхніх внесків задля досягнення загальних цілей; таке товариство, статутний фонд якого формується лише за рахунок коштів пайовиків, несе відповідальність у межах власного майна, а його учасники - в межах їхніх внесків.

Товариство з повною відповідальністю – вид господарської організації, статутний фонд якої розділений на частини, розмір яких визначається установчими документами; учасники такого товариства відповідають за його борги своїми внесками у статутний фонд, а за нестачі цих сум - додатково майном, що їм належить, в однаковому для всіх учасників розмірі, кратному внеску кожного з них.

Точкові орієнтири – об'єкти що зображуються на топографічних картах поза масштабними умовними позначеннями, а на місцевості локалізуються у вигляді точки (окремі вершини, пункти геодезичної мережі, домінантні споруди, вежі, тощо).

Туристична прогулянка – найпростіша короткочасна форма туристичної роботи, яка доступна для широких мас (пересування пішки, на лижах, на велосипедах, човнах) з метою оздоровлення та загартування організму, яка має елементи техніки туризму (подолання нескладних природних перешкод, елементи орієнтування на місцевості, елементи туристичного побуту).

Тур – індивідуальна або групова подорож, що складається з комплексу послуг (перевезення, проживання в готелі, екскурсії, трансфер, харчування).

Туристичний потенціал – наявність рекреаційних ресурсів, які використовуються або можуть бути використані для задоволення потреб постійного і тимчасового населення у відпочинку та оздоровленні.

Туристичний продукт – попередньо розроблений комплекс туристичних послуг, який поєднує не менше, ніж дві такі послуги, що реалізується або пропонується для реалізації за визначеною ціною, до складу якого входять послуги перевезення, розміщення та інші, не пов'язані з перевезенням і розміщенням (послуги з організації відвідувань об'єктів культури, відпочинку та розваг, реалізації сувенірної продукції тощо).

Фунікулер – це пасажирський похилий підйомник циклічної дії, призначений для переміщення пасажирів з однієї висоти на іншу.

Хостел – вид готелю з невеликим набором послуг.

Чартер – договір між власниками транспортного засобу (теплоходу, літаку, автобусу тощо) та фрахтователем (наймачем) на оренду всього транспортного засобу або його частини на певний рейс або термін.

Шведський стіл – вид самообслуговування в ресторанах, кафе, що вирізняється тим, що відвідувачі за єдину усереднену плату отримують будь-яку кількість страв за своїм бажанням серед запропонованих, раніше виставлених в залі.

Швейцар – працівник служби обслуговування, який, як правило, стоїть біля входу в готель і перший зустрічає і вітає гостей, допомагає їм вийти з автомобіля.

Шенгенська віза – єдина віза терміном до трьох місяців, яка надає можливість безперешкодно рухатися по території країн Шенгенської групи (Німеччина, Франція, Бельгія, Голландія, Люксембург, Іспанія, Португалія, Італія та ін.) протягом терміну дії візи.

Шоп-тур – туристична поїздка, метою якої є купівля певних видів товарів, які характерні для країни перебування.

Якість готельних послуг – це сукупність властивостей і характеристик послуг, здатних задовольняти обумовлені або передбачувані потреби споживачів